



KOMMISSIONEN FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER

Bruxelles, den 17.08.1999  
KOM(1999) 427 endelig udg.

98/0325 (COD)

Ændret forslag til

**EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV**

**om visse retlige aspekter af elektronisk handel i det indre marked**

(forelagt af Kommissionen i henhold til EF-traktatens  
artikel 250, stk. 2)

## BEGRUNDELSE

### 1. BAGGRUND

Den 18. november 1998 vedtog Kommissionen et forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om visse retlige aspekter af elektronisk handel i det indre marked<sup>1</sup>. Forslaget blev fremsendt til Parlamentet og Rådet den 23. december 1998. Den 29. april 1999<sup>2</sup> afgav Det Økonomiske og Sociale Udvalg udtalelse om forslaget. Europa-Parlamentet, der er blevet hørt i henhold til den fælles beslutningsprocedure, har behandlet forslaget i Udvalget om Retlige Anliggender og Borgernes Rettigheder (der er ansvarlig for betænkningen), i Udvalget om Økonomi, Valutaspørgsmål og Industripolitik, i Udvalget om Miljø og Sundhedsanliggender og Forbrugerbeskyttelse og i Udvalget om Kultur, Ungdom, Uddannelse og Medier (der har afgivet udtalelse). Udvalget om Retlige Anliggender vedtog enstemmigt sin betænkning den 22. April 1999 efter at have modtaget og behandlet udtalelserne fra de øvrige tre udvalg (vedtaget hhv. den 18. marts 1999, den 16. marts 1999 og den 24. marts 1999). Parlamentet vedtog sin udtalelse<sup>3</sup> på mødet den 6. maj 1999, hvori det godkendte Kommissionens forslag med forbehold af sine ændringer, og hvori det opfordrede Kommissionen til i henhold til EF-traktatens artikel 250, stk. 2, at ændre sit forslag i overensstemmelse hermed.

### 2. DET ÆNDREDE FORSLAG

Generelt støtter Parlamentet initiativet og hovedretningslinjerne i Kommissionens forslag. Dette er særlig vigtigt med hensyn til dets klare og udtalte støtte til de principper for det indre marked, der ligger bag forslaget.

Parlamentets ændringsforslag er i vidt omfang af teknisk art. Kommissionen kan helt eller delvist acceptere de fleste, i mange tilfælde dog i en ændret formulering.

#### 2.1. Fuldt ud acceptable ændringer

De ændringsforslag fra Parlamentet, der er blevet accepteret af Kommissionen og inkorporeret uden ændringer i det ændrede forslag vedrører:

##### 2.1.1. Ændringer i betragtningerne

#### Ændringer vedrørende forslagens virkninger:

- *Betragtning 2* er ændret for at tage hensyn til ændring 1, hvori det understreges, at udviklingen af den elektroniske handel kan øge den europæiske industris konkurrenceevne.
- En *ny betragtning 2a* er indsat for at inkorporere ændring 2, hvorefter Fællesskabets retlige ramme vil fremme udviklingen af informationssamfundets tjenester til fordel for de europæiske borgere og aktører.

<sup>1</sup> KOM (1998) 586 endelig udg. af 18.11.1998, EFT C 030 af 5.2.1999, s. 4.

<sup>2</sup> EFT C 169 af 16.6.1999.

<sup>3</sup> Europa-Parlamentets betænkning (A4-0248/99) af 6.5.1999.

- En *ny betragtning 16b* er indsat for at inkorporere ændring 18, hvori det understreges, at direktivet skaber balance og indfører principper, som aftaler inden for denne industri kan baseres på.
- En *ny betragtning 22a* er indsat for at inkorporere ændring 20, hvori det fremhæves, at elektronisk handel er et middel til at yde offentlige tjenester på det kulturelle, uddannelsesmæssige og sproglige område.

#### **Ændringer vedrørende formålet med og principperne bag forslaget:**

- En *ny betragtning 2b* er indsat for at inkorporere ændring 24, hvorefter den frie bevægelighed for informationssamfundets tjenester kan være et udtryk for ytringsfriheden som defineret i konventionen til beskyttelse af menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder.
- En *ny betragtning 4a* er indsat for at inkorporere ændring 4 vedrørende behovet for at sikre, at der opnås et højt integrationsniveau i Fællesskabet inden for elektronisk handel.
- En *ny betragtning 16c* er indsat for at inkorporere ændring 16, hvori det understreges, at der er behov for at sikre reel adgang til de instrumenter, der er etableret til bilæggelse af tvister, herunder adgang til passende søgsmålsformer, og at der er behov for at undersøge mulighederne for at give adgang til søgsmål ad hensigtsmæssig elektronisk vej.

#### **Ændringer til præcisering af visse aspekter af forslaget:**

- *Betragtning 6* er ændret under hensyn til ændring 7, hvori der til den opregning af almene hensyn, der er nævnt i denne betragtning, tilføjes en henvisning til beskyttelsen af mindreårige og den menneskelige værdighed.
- En *ny betragtning 9a* er indsat for at inkorporere ændring 17, der har til formål yderligere at præcisere den i artikel 2, litra d), anførte definition på en "tjenestemodtager".
- *Betragtning 14* er ændret for at tage hensyn til ændring 12, hvori det bemærkes, at forslaget ikke berører direktiv 92/28 om reklame for humanmedicinske lægemidler.
- *Betragtning 15* er ændret for at tage hensyn til ændring 13, hvori det fastslås, at medlemsstaterne for at beskytte fortroligheden af elektroniske meddelelser skal afstå fra at forbyde eller begrænse anvendelsen af kryptografiske metoder eller lignende værktøjer.

#### **Ændringer vedrørende den elektroniske handels internationale dimension:**

- En *ny betragtning 20b* er indsat for at inkorporere ændring 6 vedrørende behovet for at sikre en klar retlig ramme, der er i overensstemmelse med de regler, som gælder på internationalt niveau.

- En *ny betragtning 20c* er indsat for at inkorporere ændring 19 om behovet for at samarbejde på globalt plan for at opnå en tilpasning af de retlige rammer i EU og i tredjelande.
- En *ny betragtning 20d* er indsat for at inkorporere ændring 22, hvori det understreges, at der er behov for at styrke samarbejdet især med ansøgerlandene og Den Europæiske Unions transatlantiske partnere.

#### *2.1.2. Ændringer i artiklerne*

##### ***Artikel 2***

- Der er tilføjet en definition af "forbruger" i artikel 2, litra ea) for at tage hensyn til ændring 32.

##### ***Artikel 5***

- Der er tilføjet en henvisning til direktiv 97/7 (direktivet om fjernsalg) i artikel 5, stk. 1, for at tage hensyn til ændring 33.
- Artikel 5, stk. 2, er ændret for at tage hensyn til ændring 34, hvori der foretages en præcisering af forpligtelsen til præcist og entydigt at angive priser og andre væsentlige vilkår og betingelser.

##### ***Artikel 6***

- Der er tilføjet en henvisning til direktiv 97/7 (direktivet om fjernsalg) i artikel 6 for at tage hensyn til ændring 37.

##### ***Artikel 9***

- Kommissionens mulighed for at ændre de i artikel 9, stk. 2, anførte kontraktkategorier efter udvalgsproceduren (artikel 9, stk. 3) udgår for at tage hensyn til ændring 40.

##### ***Titlen på afdeling 4***

- Titlen på afdeling 4 er ændret for at tage hensyn til ændring 43.

##### ***Artikel 16***

- Behovet for at inddrage forbrugersammenslutninger i udarbejdelsen af adfærdskodekser har fundet udtryk i artikel 16, stk. 1, litra a), og artikel 16, stk. 1, litra d), som følge af ændring 55 og 56.
- Der er medtaget en henvisning til adfærdskodekser vedrørende beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed (artikel 16, stk. 1, litra e) for at tage hensyn til ændring 57.

## *Artikel 22*

- Det er præciseret i artikel 22, stk. 1, at udelukkelsen af databeskyttelsesdirektivet fra direktivets anvendelsesområde skal forstås således, at også direktiv 97/66 om behandling af personoplysninger inden for telesektoren er udelukket, jf. ændring 62.

## *Artikel 24*

- Artikel 24, stk. 1, er ændret for at medtage en bestemmelse om, at rapporten om anvendelse af direktivet skal indeholde statistiske resultater og tage hensyn til udviklingen i digitale teknologier. Ændringen foretages for at tage hensyn til ændring 65 og 66.
- En ny artikel 24, stk. 2, er indsat. Ifølge denne artikel skal rapporten om anvendelsen af direktivet indeholde en undersøgelse af behovet for forslag vedrørende det ansvar, der påhviler tjenesteydere af hyperlinks og søgeinstrumenter. Artiklen bygger på ændring 67.

### **2.2. Ændringsforslag, der er accepteret i en ændret version**

Følgende ændringsforslag fra Parlamentet er blevet accepteret af Kommissionen helt eller delvist efter en generel ændring af udformningen og/eller i forbindelse med en yderligere præcisering:

#### *2.2.1. Ændringer i betragtningerne*

##### **Ændringer vedrørende forslaget's virkninger:**

- En *ny betragtning 5a* er indsat for at inkorporere ændring 3 om behovet for at fastsætte en retlig ramme for det indre marked for at sikre retssikkerhed og tillid hos forbrugerne. Udkastet er ændret lidt for at sikre, at det stemmer overens med forslaget's titel.

##### **Ændringer vedrørende formålet med og principperne bag forslaget:**

- *Betragtning 16* er ændret for at tage hensyn til den del af ændring 14, hvori det understreges, at medlemsstaterne bør kunne fremme selvregulering. Desuden er sidste punktum i betragtningen omarbejdet.
- En *ny betragtning 17a* er indsat for at inkorporere ændring 25, hvori det understreges, at begrænsning af den frie bevægelighed for informationssamfundets tjenester skal være i overensstemmelse med fællesskabsretten og tjene til gennemførelse af specifikke almene målsætninger.

##### **Ændringer til præcisering af visse aspekter af forslaget:**

- *Betragtning 7* er omarbejdet for at tage hensyn til ændring 9, hvorefter en del af betragtning 7 skal udgå for at sikre, at internationalprivatretnlige regler ikke fører

til, at princippet om fællesskabsrettens forrang tilsidesættes. Af hensyn til klarheden af sidste del er betragtning 7 omarbejdet og ikke slettet.

- *Betragtning 11* er ændret for at tage hensyn til ændring 11, som er nært knyttet til ændring 38 (jf. bemærkningerne til ændring 38 vedrørende artikel 7).
- En *ny betragtning 16a* er indsat for at inkorporere ændring 15, hvori det understreges, at det er vigtigt, at direktivforslaget om ophavsret og direktivforslaget om elektronisk handel træder i kraft nogenlunde samtidig.

#### **Ændringer vedrørende den elektroniske handels internationale dimension:**

- En *ny betragtning 20a* er indsat for at inkorporere ændring 5 om behovet for at koordinere de nationale regulerende foranstaltninger på EU-plan for at undgå en opsplitning af det indre marked og for at få en stærk forhandlingsposition på internationalt plan. Udkastet er ændret for at præcisere, at opstillingen af en retlig ramme på EU-plan vil bidrage til, at EU får en stærk forhandlingsposition på internationalt plan.

#### *2.2.2. Ændringer i artiklerne*

##### **Artikel 2**

- Definitionen af "informationssamfundets tjenester" i artikel 2, litra a), som er en ordret gentagelse af den tilsvarende definition i direktiv 98/34 er erstattet af en direkte henvisning til dette direktiv. Det blev krævet i ændring 29, og det accepteres, da der således sker en præcisering af, at begrebet "informationssamfundets tjenester" allerede udgør en del af den gældende fællesskabsret. For yderligere at forklare omfanget af definitionen af "informationssamfundets tjenester" er en ny betragtning (*betragtning 2c*) indsat, og en tilføjelse til *betragtning 3* er medtaget i forslaget.

##### **Artikel 7**

- Ændring 38 vedrører udsendelse af uopfordret kommerciel kommunikation via elektronisk post. Formålet med første del af ændringen er at fjerne forpligtelsen til, at uopfordret kommerciel kommunikation skal være angivet som sådan, når modtageren modtager den. Dette ville efter Kommissionens opfattelse reducere beskyttelsen af brugerne i almindelighed og forbrugerne i særdeleshed og er ikke blevet accepteret.

Anden del, hvori der indføres en forpligtelse for medlemsstaterne til at sikre, at forbrugerne kan lade sig registrere i "opt-out"-registre, som kontrolleres af tjenesteyderne, er en pragmatisk og brugbar løsning på problemet vedrørende uopfordret kommerciel kommunikation, uden at det berører gældende direktiver. Der er derfor taget hensyn hertil i forslagets nye artikel 7, stk. 2. Denne ændring bør sammenholdes med ændringen af *betragtning 11* (i overensstemmelse med ændring 11), hvori artiklens formål forklares nærmere. Det er ikke nødvendigt at tage hensyn til tredje del af ændring 38 i artikel 7, da det relevante spørgsmål (forpligtelsen for tjenesteyderne til at underrette kunderne om beskyttelsen af personoplysninger) allerede behandles i databeskyttelsesdirektiverne. For at

præcisere, at databeskyttelsesdirektiverne fuldt ud finder anvendelse på elektronisk handel er der tilføjet en særlig betragtning herom (*betragtning 6a*).

### **Artikel 11**

- Artikel 11, stk. 1 er ændret med det formål at præcisere og forenkle kriteriet for, hvornår visse online-kontrakter er indgået, jf. ændring 42.
- I artikel 11, stk. 2, er ordene "på en effektiv og tilgængelig måde" tilføjet. Det samme gælder en tilføjelse om, at der skal være hensigtsmæssige midler til rådighed for at rette indtastningsfejl inden indgåelsen af kontrakten. Der er desuden indsat en bestemmelse om, at forbrugeren skal kunne udskrive kontrakten. Disse ændringer er foretaget for at tage hensyn til ændring 73.

### **2.3. Ændringer eller dele af ændringer, som ikke er blevet accepteret**

Der er en række ændringer, som Kommissionen ikke har kunnet acceptere af en af følgende grunde:

#### *2.3.1. Ændringernes formål og formulering er ikke tilstrækkelig klar, hvilket kunne give anledning til en forkert fortolkning og føre til retsusikkerhed.*

Der er ikke taget hensyn til ændring 8, 26 og 58 i det ændrede forslag, da de vedrører et særligt forhold som ophavsret. Dette synes overflødigt i forbindelse med dette forslag, der er af horisontal karakter, og det kunne fortolkes forkert.

Ændring 23 og 64 er ikke blevet accepteret, da de kunne skabe forvirring mellem forskellige former for formål af almen interesse. Ændring 28, 30, 39, 59 og 60 om en ændret udformning er ikke tilstrækkelig klare hvad angår formålet hermed og kunne fortolkes forkert.

#### *2.3.2. Ændringerne ville ikke være forenelige med fællesskabsretten, herunder andre fællesskabsdirektiver.*

Det gælder ændring 10, der kunne fortolkes således, at den er i strid med reglerne om beskyttelse af personoplysninger. Det gælder også de ændringer, der har til formål at ændre direktivets anvendelsesområde på en måde, som ikke er i overensstemmelse med de gældende fællesskabsregler for informationsfundets tjenester (27 og 63).

#### *2.3.3. Ændringerne ville forstyrre den interesseafvejning som i en række tilfælde følger af det oprindelige forslag.*

Dette gælder ændringerne vedrørende formidleransvar (45-49, 53 og 54), som vedrører et meget vigtigt og følsomt område, hvor der i det oprindelige forslag blev gjort en særlig indsats i nært samarbejde med de berørte parter for at nå frem til et passende kompromis mellem alle berørte interesser. Det gælder også de ændringer, der har til formål at begrænse undtagelserne i bilag II til forslaget (ændring 21 og 68).

2.3.4. *Ændringerne ville på dette stadium være for ambitiøse i betragtning af integrationsniveauet i Fællesskabet.*

Dette gælder ændring 61 vedrørende søgsmål ad elektronisk vej, selv om Kommissionen, hvad dette sidste spørgsmål angår, erkender, at der er behov for bedre klagemuligheder, især på tværs af grænserne, og derfor har indsat en ny betragtning 16c herom.

Ændret forslag til

## EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV

### om visse retlige aspekter af elektronisk handel i det indre marked

EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET FOR DEN EUROPÆISKE UNION HAR -

under henvisning til traktaten om oprettelse af Det Europæiske Fællesskab, særlig artikel ~~54~~7, stk. 2, artikel ~~66~~ 55 samt artikel ~~100-A~~ 95,

under henvisning til forslag fra Kommissionen<sup>1</sup>,

under henvisning til udtalelse fra Det Økonomiske og Sociale Udvalg<sup>2</sup>,

i henhold til fremgangsmåden i traktatens artikel ~~189-B~~ 251<sup>3</sup>, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Den Europæiske Union har som mål at skabe stadig snævrere bånd mellem staterne og de europæiske folk og at sikre økonomiske og sociale fremskridt; i henhold til traktatens artikel ~~7-A~~ 14(2) indebærer det indre marked et område uden indre grænser med fri bevægelighed for varer og tjenesteydelser samt fri etableringsret; udviklingen af informationssamfundets tjenester i et område uden indre grænser er et væsentligt middel til at fjerne de barrierer, der deler de europæiske folk;
- (2) udviklingen af den elektroniske handel i informationssamfundet indebærer store muligheder for beskæftigelsen i Fællesskabet, især i de små og mellemstore virksomheder, og den vil fremme væksten i de europæiske virksomheder samt investeringerne i innovation, **samtidig med at den automatisk vil øge den europæiske industris konkurrenceevne, hvis Internettet gøres tilgængeligt for alle;**
- (2a) Fællesskabsretten og Fællesskabets retsorden har stor betydning for at gøre det muligt for de europæiske borgere og aktører at udnytte de muligheder, der er forbundet med elektronisk handel, fuldt ud og uden grænsehindringer; dette direktiv har således til formål at sikre, at der skabes et højt integrationsniveau i fællesskabsretten på området, så der opstår et reelt område uden grænser for informationssamfundets tjenester;**

---

<sup>1</sup> EFT C 30 af 5.2.1999, p. 4

<sup>2</sup> EFT C 169 af 16.6.1999

<sup>3</sup> EFT C

- (2b) den frie bevægelighed for informationssamfundets tjenester kan i mange tilfælde i fællesskabsretten også være et særligt udtryk for et mere generelt princip, nemlig ytringsfriheden, som defineret i artikel 10, stk. 1, i konventionen til beskyttelse af menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder, der er ratificeret af alle medlemsstaterne; derfor må direktiver om levering af tjenester i informationssamfundet sikre, at denne virksomhed udøves frit i lyset af ovennævnte artikel og kun med forbehold af de begrænsninger, der er omhandlet i denne artikels stk. 2 og i EF-traktatens artikel 46, stk. 1;
- (2c) der findes allerede en definition af informationssamfundets tjenester i fællesskabsretten, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/34/EF af 22. juni 1998 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske standarder og forskrifter<sup>4</sup>, ændret ved direktiv 98/48/EF af 20. juli 1998<sup>5</sup> og i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/84/EF af 20. november 1998 om retlig beskyttelse af adgangsstyrede og adgangsstyrende tjenester<sup>6</sup>; denne definition omfatter enhver tjeneste, der normalt ydes mod betaling, og som teleformidles, via netværk, ved hjælp af elektronisk databehandlingsudstyr (herunder digital komprimering) og datalagringsudstyr på individuel anmodning fra en tjenestemodtager; de tjenester, der henvises til i den vejledende liste i bilag V til direktiv 98/34/EF, ændret ved direktiv 98/48/EF, som ikke indebærer databehandling og -lagring, er ikke omfattet af denne definition;
- (3) informationssamfundets tjenester omfatter en lang række økonomiske aktiviteter, som bl.a. kan bestå i onlinesalg af varer; der er ikke alene tale om tjenester, der giver mulighed for onlineindgåelse af kontrakter, men også, når der er tale om en økonomisk aktivitet, om tjenester, som modtageren ikke yder vederlag for, f.eks. tjenester, som består i at tilbyde onlineinformation eller kommerciel kommunikation, eller tjenester som leverer redskaber til at søge, få adgang til og hente data; informationssamfundets tjenester omfatter også tjenester, der består i at udsende information via kommunikationsnetværk, i at give adgang til et kommunikationsnetværk eller i at være vært for information, der leveres af tjenestemodtageren; tv-radiospredning i den betydning, hvori det er anvendt i direktiv 89/552/EØF af 3. oktober 1989 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv- radiospredningsvirksomhed<sup>7</sup>, og radiospredning er ikke tjenester i informationssamfundet, da de ikke leveres på individuel anmodning; derimod er tjenester som udsendes punkt-til-punkt, som f.eks. video on demand eller fremsendelse af kommerciel kommunikation via elektronisk post, tjenester i informationssamfundet;

<sup>4</sup> EFT L 204 af 21.7.1998, s. 37

<sup>5</sup> EFT L 217 af 5.8.1998, s. 18

<sup>6</sup> EFT L 320 af 28.11.1998, s. 54

<sup>7</sup> EFT L 298 af 17.10.1989, s. 23

(4) udviklingen af informationssamfundets tjenester i Fællesskabet begrænses af en række retlige hindringer for et velfungerende indre marked; hindringerne kan hæmme udøvelsen af etableringsfriheden og den frie bevægelighed for tjenesteydelser eller gøre disse mindre attraktive; hindringerne skyldes, at de nationale lovgivninger er forskellige, og at der hersker retsusikkerhed med hensyn til, hvilke nationale ordninger der finder anvendelse på disse tjenester; da lovgivningerne på de pågældende områder ikke er koordineret eller tilpasset hinanden, kan hindringerne efter De Europæiske Fællesskabers Domstols retspraksis være berettiget, og det kan være usikkert, i hvilket omfang medlemsstaterne kan føre kontrol med tjenester fra en anden medlemsstat;

**(4a) det er vigtigt at sikre, at elektronisk handel kan udnytte det indre marked fuldt ud, og der opnås et højt integrationsniveau i Fællesskabet, således som det er tilfældet i forbindelse med direktiv 89/552/EØF;**

(5) med hensyn til Fællesskabets mål, traktatens artikel 52 **43** og 59 **49** og den afledte fællesskabsret bør disse hindringer afskaffes gennem en samordning af visse nationale lovgivninger, herunder gennem en præcisering på fællesskabsplan af de juridiske begreber, i det omfang det er nødvendigt for et velfungerende indre marked; dette direktiv, som kun vedrører visse specifikke spørgsmål, som giver anledning til problemer for det indre marked, er fuldt ud i overensstemmelse med hensynet til at overholde subsidiaritetsprincippet, som omhandlet i traktatens artikel 3-B **5**;

**(5a) af hensyn til retssikkerheden og forbrugernes tillid er det nødvendigt, at dette direktiv fastsætter en klar og ensartet generel ramme for det indre marked, som omfatter visse retlige aspekter af elektronisk handel;**

(6) i overensstemmelse med proportionalitetsprincippet begrænses nærværende direktiv til de foranstaltninger, som er strengt nødvendige for at opnå et velfungerende indre marked; på de områder, hvor det er nødvendigt at træffe foranstaltninger på fællesskabsplan, og hvor det er nødvendigt for at sikre, at området reelt er uden indre grænser for den elektroniske handel, skal direktivet sikre en høj grad af beskyttelse af almene hensyn, og især **en beskyttelse af mindreårige, den menneskelige værdighed**, forbrugeren og folkesundheden; i henhold til traktatens artikel 129 **152** indgår sundhedsbeskyttelsen som et væsentligt led i Fællesskabets politik på andre områder; dette direktiv har ingen indvirkning på de retsregler, der finder anvendelse på egentlig levering af goder og heller ikke på levering af tjenesteydelser, som ikke udgør tjenester i informationssamfundet;

**(6a) bestemmelserne om beskyttelse af personoplysninger, især Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF<sup>8</sup> af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og 97/66/EF<sup>9</sup> af 15. december 1997 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred inden for telesektoren finder fuldt ud anvendelse på informationssamfundets tjenester; disse direktiver**

<sup>8</sup> EFT L 281 af 23.11.1995, p.31

<sup>9</sup> EFT L 24 af 30.01.1998, p.1

**opstiller allerede Fællesskabets retlige ramme inden for personoplysninger, og det er derfor ikke nødvendigt at behandle dette spørgsmål i nærværende direktiv for at sikre, at det indre marked fungerer efter hensigten, især den fri bevægelighed for sådanne data mellem medlemsstaterne; nærværende direktiv bør gennemføres og anvendes i fuld overensstemmelse med principperne om beskyttelse af personoplysninger, især hvad angår uopfordret kommerciel kommunikation og reglerne om formidleransvar; direktivet kan ikke forhindre anonym brug af åbne netværk som f.eks. Internet;**

- (7) dette direktiv har ikke til formål at opstille særlige internationalprivatretlige regler om lovkonflikter og værneting og **træder ikke i stedet for** internationale konventioner herom;
- (8) informationssamfundets tjenester skal kontrolleres på det sted, hvor tjenesterne udføres, for at sikre en effektiv beskyttelse af almene hensyn, og der skal derfor være sikkerhed for, at den kompetente myndighed yder denne beskyttelse ikke alene for borgerne i det pågældende land, men også for alle Fællesskabets borgere; for effektivt at sikre den frie bevægelighed for tjenesteydelser og for at skabe retssikkerhed for tjenesteyderne og modtagerne bør disse tjenester alene være underlagt retssystemet i den medlemsstat, hvor tjenesteyderen er etableret; for at fremme den gensidige tillid mellem medlemsstaterne er det absolut nødvendigt klart at præcisere, at ansvaret påhviler oprindelseslandet;
- (9) tjenesteyderens etableringssted skal fastlægges i overensstemmelse med Domstolens retspraksis; når der er tale om et selskab, der leverer tjenester via et Internetsted, befinder etableringsstedet sig ikke der, hvor den benyttede teknologi befinder sig, eller der, hvor stedet er tilgængeligt; når samme tjenesteyder har flere driftssteder, hører tjenesteyderen under den medlemsstats myndighed, i hvilken den pågældende har midtpunktet for sin virksomhed; opstår der særlige vanskeligheder med at fastslå, i hvilken medlemsstat tjenesteyderen er etableret, bør der fastsættes samarbejdsordninger mellem medlemsstaterne, og et rådgivende udvalg bør kunne hasteindkaldes;
- (9a) definitionen på en "tjenestemodtager" omfatter alle former for benyttelse af informationssamfundets tjenester, både af personer, der giver oplysninger på åbne netværk som f.eks. Internet, og af personer, som søger oplysninger på Internettet af private eller af erhvervs-mæssige årsager;**
- (10) den kommercielle kommunikation er af afgørende betydning for finansieringen af informationssamfundets tjenester og for udviklingen af et stort udbud af nye gratis tjenester; af hensyn til forbrugerne og loyal forretningspraksis skal den kommercielle kommunikation, herunder rabatter, tilbud og reklamespil overholde en række forpligtelser vedrørende gennemsigtighed, og disse forpligtelser berører ikke Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF<sup>10</sup> om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler

---

<sup>10</sup> EFT L 144 af 4.6.1997, s. 19.

vedrørende fjernsalg; dette direktiv berører ikke gældende direktiver om kommerciel kommunikation, navnlig Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/43/EF<sup>11</sup> om reklame for tobaksvarer;

- (11) ~~artikel 10, stk. 2, i direktiv 97/7/EF og artikel 12, stk. 2, i Europa-Parlamentets og Raadets direktiv 97/66/EF af 15. december 1997 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred inden for telesektoren<sup>12</sup> vedrører spørgsmålet om modtagerens samtykke i visse tilfælde af uopfordret kommerciel kommunikation og finder fuldt ud anvendelse paa informationssamfundets tjenester; **fremsendelse af uopfordret kommerciel kommunikation via elektronisk post kan være uønsket for forbrugerne og tjenesteyderne i informationssamfundet og kan være en hindring for en smidig funktion af interaktive netværk; spørgsmålet om modtagerens samtykke i visse tilfælde af uopfordret kommerciel kommunikation behandles især i direktiv 97/7/EF og 97/66/EF; i medlemsstater, som tillader uopfordret kommerciel kommunikation via elektronisk post, bør industriens frafiltreringsinitiativer tilskyndes og fremhjælpes; derudover er det nødvendigt, at uopfordret kommerciel kommunikation under alle omstændigheder klart kan identificeres som sådan for at forbedre gennemskeligheden og bidrage til at forbedre funktionen af sådanne initiativer fra sektoren, idet uopfordret kommerciel kommunikation via elektronisk post ikke bør resultere i ekstra udgifter for modtageren;**~~
- (12) for at fjerne de hindringer for udviklingen af grænseoverskridende tjenester i Fællesskabet, som de lovregulerede erhverv vil kunne tilbyde på Internet, er det nødvendigt, at det på fællesskabsplan sikres, at de faglige regler, der er fastsat for at beskytte bl.a. forbrugeren eller folkesundheden, overholdes; adfærdskodeks på fællesskabsplan er et egnet redskab til opstilling af etiske regler for kommerciel kommunikation, og det vil være mest hensigtsmæssigt at fremme udarbejdelsen eller en eventuel tilpasning af sådanne kodekser fremfor at optage dem i nærværende direktiv; den faglige lovregulerede virksomhed, der er omfattet af nærværende direktiv, skal forstås som defineret i artikel 1, litra d), i Rådets direktiv 89/48/EØF af 21. December 1988 om en generel ordning for gensidig anerkendelse af eksamensbeviser for erhvervskompetencegivende videregående uddannelser af mindst tre års varighed<sup>13</sup>;
- (13) hver medlemsstat skal tilpasse sin lovgivning om krav, især formkrav, som vil kunne hindre indgåelse af elektroniske kontrakter med forbehold af enhver fællesskabsforanstaltning, som måtte blive truffet på det fiskale område med hensyn til elektronisk fakturering; der skal foretages en systematisk gennemgang af de lovgivninger, hvor en sådan tilpasning er påkrævet, og gennemgangen skal omfatte alle etaper og led i kontraktforholdet, herunder opbevaring af kontrakten; tilpasningen skal resultere i, at det reelt og faktisk bliver muligt retligt og i praksis at indgå kontrakter ad elektronisk vej; retsvirkningen af elektroniske signaturer er

<sup>11</sup> EFT L 213 af 30.7.1998, s. 9.

<sup>12</sup> EFT L 24 af 30.1.1998, s. 1

<sup>13</sup> EFT L 19 af 24.1.1989, s. 16.

reguleret i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 99/.../EF af ..... [om en **fællesskabsramme** for elektroniske signaturer<sup>14</sup>; det er nødvendigt at præcisere, på hvilket tidspunkt en elektronisk kontrakt skal betragtes som indgået; tjenestemodtagerens accept af kontrakten kan bestå i, at denne foretager en onlinebetaling; en tjenesteyders modtagelsesbekræftelse kan bestå i onlinelevering af en tjeneste, der leveres mod vederlag;

- (14) Rådets direktiv 93/13/EØF<sup>15</sup> **af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler** og direktiv 97/7/EF indeholder væsentlige regler om forbrugerbeskyttelse i kontraktforhold, og disse direktiver skal stadig fuldt ud finde anvendelse på informationssamfundets tjenester; Rådets direktiv 84/450/EØF<sup>16</sup> **af 10. september 1984 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om vildledende reklame** ~~om vildledende reklame~~, ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/55/EF<sup>17</sup> **EF af 6. oktober 1997 om ændring af direktiv 84/450/EØF om vildledende reklame for at medtage sammenlignende reklame**, og Rådets direktiv 87/102/EØF<sup>18</sup> **af 22. december 1986 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugercredit** ~~om forbrugercredit~~, senest ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/7/EF<sup>19</sup> **af 16. februar 1998 om ændring af direktiv 87/102/EØF, om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugercredit**, Rådets direktiv 90/314/EØF af 13. juni 1990 om **pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure**, Rådets direktiv 90/314/EØF<sup>20</sup> **af 13. juni 1990 om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure** ~~om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure~~ samt Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF<sup>21</sup> **af 16. februar 1998 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med** ~~om~~ angivelse af priser på forbrugsvarer, udgør også en del af den gældende fællesskabsret; nærværende direktiv bør ikke berøre **Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/43/EF<sup>22</sup> af 6. juli 1998 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om reklame for tobaksvarer og sponsorering til fordel for disse**, som er blevet vedtaget som led i det indre marked og heller ikke andre direktiver om beskyttelse af folkesundheden, **især Rådets direktiv 92/28/EØF<sup>23</sup> af 31. marts 1992 om reklame for humanmedicinske lægemidler**;
- (15) fortrolig behandling af elektroniske meddelelser sikres ved artikel 5 i direktiv 97/66/EF; medlemsstaterne skal i medfør af nævnte direktiv forbyde enhver form for opfangning eller overvågning af disse elektroniske meddelelser af andre end afsenderen og modtageren, **og afstå fra at forbyde eller begrænse anvendelsen af kryptografiske metoder eller værktøjer med**

<sup>14</sup> KOM(1998) 297 endelig udg. af 13.5.1998.

<sup>15</sup> EFT L 95 af 21.4.1993, s. 29.

<sup>16</sup> EFT L 250 af 19.9.1984, s. 17.

<sup>17</sup> EFT L 290 af 23.10.1997, s. 18.

<sup>18</sup> EFT L 42 af 12.2.1987, s. 48.

<sup>19</sup> EFT L 101 af 1.4.1998, s. 17.

<sup>20</sup> EFT L 158 af 23.6.1990, s. 59.

<sup>21</sup> EFT L 80 af 18.3.1998, s. 27.

<sup>22</sup> **EFT L 213 af 30.7.1998, p.9**

<sup>23</sup> **EFT L 113 af 30.4.1992, s. 13.**

**henblik på at beskytte fortroligheden eller sikre, at den information, som er overført eller oplagret, er ægte;**

- (16) forskellene i gældende eller kommende nationale bestemmelser eller i den nuværende eller kommende nationale retspraksis med hensyn til tjenesteydernes civil- og strafferetlige ansvar, når de optræder som formidlere, er til hinder for et velfungerende indre marked, især fordi det hindrer udviklingen af de grænseoverskridende tjenester og medfører konkurrencefordrejning; tjenesteyderne har i visse tilfælde en pligt til at handle for at undgå eller **bringe** ulovlig virksomhed **til ophør**; bestemmelserne i nærværende direktiv bør udgøre et passende grundlag for at udarbejde hurtige og pålidelige ordninger, som gør det muligt at trække ulovlig information tilbage og forhindre adgangen hertil; sådanne ordninger bør udarbejdes ved frivillige aftaler mellem alle **berørte parter og fremmes af medlemsstaterne**; det er i alle de parter interesse, som deltager i levering af informationssamfundets tjenester, at vedtage og anvende sådanne ordninger; ansvarsbestemmelserne i dette direktiv bør ikke være til hinder for, at de forskellige berørte parter udvikler og faktisk gennemfører tekniske beskyttelses- og identifikationssystemer **samt tekniske overvågningsinstrumenter, som er muliggjort af den digitale teknik inden for de grænser, der er fastsat i direktiv 95/46/EF og 97/66/EF;**
- (16a) det er vigtigt, at Europa-Parlamentets og Raadets direktiv .../.../EF om harmonisering af visse aspekter af ophavsret og beslægtede rettigheder i informationssamfundet<sup>24</sup> og nærværende direktiv træder i kraft nogenlunde samtidig med henblik på at opstille et klart regelsæt for spørgsmålet om formidleransvar for overtrædelser af ophavsret og beslægtede rettigheder på fællesskabsplan;**
- (16b) direktivet skaber balance mellem de berørte interesser og indfører principper, som aftaler og normer inden for denne industri kan baseres på;**
- (16c) den faktiske udøvelse af frihedsrettighederne på det indre marked kræver, at der sikres ofrene reel adgang til de instrumenter, der er etableret til bilæggelse af tvister; de skader, der kan opstå i forbindelse med informationssamfundets tjenester, er kendetegnet ved det hurtige tempo, hvormed de opstår, og ved deres geografiske udstrækning; som følge af disse særlige kendetegn og nødvendigheden af at påse, at de nationale myndigheder ikke bringer den gensidige tillid i fare, som de skal indgyde hinanden, opstilles der i dette direktiv det krav, at medlemsstaterne skal sikre, at der er adgang til passende søgsmålsformer; medlemsstaterne bør undersøge, om der er behov for at give adgang til søgsmål ad hensigtsmæssig elektronisk vej;**
- (17) hver medlemsstat bør i givet fald tilpasse lovgivning, der vil kunne hindre anvendelsen af regler om udenretslig bilæggelse af tvister ad hensigtsmæssig elektronisk vej; resultatet af denne tilpasning skal være reelt og faktisk at gøre det muligt retligt og i praksis at få sådanne regler til at fungere,

<sup>24</sup> **KOM(99° 250 endelig udg. af 21.5.1999.**

herunder i situationer på tværs af landegrænser; de udenretslige organer til bilæggelse af forbrugstvister skal overholde visse væsentlige principper som nærmere angivet i Kommissionens henstilling 98/257/EF af 30. marts 1998 om de principper, der finder anvendelse på organer med ansvar for udenretslig bilæggelse af tvister på forbrugsområdet<sup>25</sup>;

**(17a) i forbindelse med dette direktiv forekommer det til trods for princippet om kontrol ved kilden af informationssamfundets tjenester berettiget, at medlemsstaterne under visse omstændigheder kan iværksætte foranstaltninger til begrænsning af den frie bevægelighed for informationssamfundets tjenester; disse restriktioner skal imidlertid indføres under overholdelse af fællesskabsretten og skal tjene til gennemførelse af én af følgende almene målsætninger: varetagelse af almenvellet interesser, navnlig beskyttelse af mindreårige eller bekæmpelse af tilskyndelse til had på grundlag af race, køn, religion eller nationalitet, beskyttelse af folkesundheden og den offentlige sikkerhed samt forbrugerbeskyttelse; sådanne foranstaltninger skal være strengt proportionelle med deres mål og må ikke gå ud over, hvad der er nødvendigt for at nå dette;**

- (18) det er nødvendigt at holde visse former for virksomhed uden for direktivets anvendelsesområde, da den frie bevægelighed for tjenesteydelser ikke på nuværende tidspunkt kan sikres i henhold til traktaten eller gældende afledt fællesskabsret; dette berører ikke eventuelle retsakter, som vil være nødvendige for et velfungerende indre marked; skatter og afgifter, især moms, som pålægges en stor del af de tjenesteydelser, der omhandles i dette direktiv, skal holdes uden for direktivets anvendelsesområde, og Kommissionen har i denne forbindelse ligeledes til hensigt at udvide anvendelsen af princippet om beskatning på oprindelsesstedet hvad angår levering af tjenesteydelser inden for det indre marked, således at der kan sikres en overordnet sammenhæng;
- (19) hvad angår undtagelsen i nærværende direktiv, bør kontraktforpligtelser i forbrugerkontrakter fortolkes som omfattende oplysninger om de væsentlige faktorer i kontraktindholdet, herunder forbrugerrettighederne, som har afgørende betydning for beslutningen om at indgå en kontrakt;
- (20) direktivet bør ikke finde anvendelse på ydelser fra tjenesteydere, etableret i tredjelande; da den elektroniske handel er af global dimension, bør det sikres, at Fællesskabets bestemmelser er i overensstemmelse med de internationale regler; direktivet bør ikke berøre resultaterne af de igangværende drøftelser i de internationale organisationer (blandt andet WTO, OECD, UNCITRAL) om de retlige aspekter; det samme gælder drøftelserne i Global Business Dialogue, der er iværksat på grundlag af Kommissionens meddelelse af 4. februar 1998 "Globaliseringen og informationssamfundet. Der må stærkere international samordning til"<sup>26</sup>;

<sup>25</sup> EFT L 115 af 17.4.1998, p. 31.

<sup>26</sup> KOM(98) 50 endelig udg.

- (20a) til trods for den elektroniske kommunikations globale karakter er det nødvendigt at koordinere de nationale regulerende foranstaltninger på unionsplan for at undgå en opsplitning af det indre marked og for at få etableret en hensigtsmæssig regulerende ramme på europæisk plan; en sådan koordinering vil også kunne bidrage til etablering af en fælles og stærk forhandlingsposition i internationale fora;**
- (20b) for ikke at hindre udviklingen af den elektroniske handel er det nødvendigt, at denne retlige ramme er klar, enkel, konsekvent og i overensstemmelse med de regler, som gælder på internationalt niveau, for at den europæiske industris konkurrencedygtighed ikke skades, og for at vedtagelse af innovative foranstaltninger på dette område ikke hindres;**
- (20c) hvis markedet skal fungere effektivt ad elektronisk vej i en globaliseret sammenhæng, er det påkrævet, at Den Europæiske Union og de store områder uden for Europa udveksler erfaringer med henblik på tilpasning af lovgivning og procedurer;**
- (20d) samarbejdet med tredjelande om elektronisk handel bør styrkes, især med ansøgerlandene og Den Europæiske Unions hoved handelspartnere;**
- (21) medlemsstaterne bør sørge for, at der ved gennemførelsen af Fællesskabets retsakter i national ret træffes forholdsregler, som bevirker, at fællesskabsretten gennemføres lige så effektivt og strengt som deres nationale ret;
- (22) vedtagelsen af dette direktiv bør ikke hindre, at medlemsstaterne tager hensyn til de forskellige sociale, samfundsmæssige og kulturelle virkninger af informationssamfundets opståen, og bør heller ikke gribe ind i de kulturpolitiske foranstaltninger, især på det audiovisuelle område, som medlemsstaterne i henhold til fællesskabsretten måtte vedtage under hensyn til deres sproglige mangfoldighed, de nationale og regionale særpræg samt deres kulturarv; udviklingen af informationssamfundet bør under alle omstændigheder sikre de europæiske borgere behørig adgang til den europæiske kulturarv i et digitalt miljø;
- (22a) medlemsstaterne råder med elektronisk kommunikation over et glimrende middel til at yde offentlige tjenester på det kulturelle, uddannelsesmæssige og sproglige område;**
- (23) Ministerrådet understregede i sin resolution af 3. ~~november 1998~~ **19. Januar 1999** om forbrugerdimensionen i informationssamfundet<sup>27</sup>, at forbrugerbeskyttelsen fortjener en særlig opmærksomhed i denne forbindelse; Kommissionen vil undersøge, hvorvidt gældende lovgivning om forbrugerbeskyttelse ikke allerede indeholder fyldestgørende beskyttelse med henblik på informationssamfundet; den skal i givet fald påvise eventuelle mangler i denne lovgivning og de aspekter, hvor supplerende foranstaltninger måtte vise sig nødvendige; Kommissionen skal i givet fald udarbejde

---

<sup>27</sup> **EFT C 23 af 28.1.1999, s. 1**

specifikke supplerende forslag med henblik på afhjælpning af de mangler, den måtte påvise;

- (24) dette direktiv bør ikke berøre Rådets forordning (EØF) nr. 2299/89 af 24. Juli 1989 om en adfærdskodeks for edb-reservationssystemer<sup>28</sup>, ændret ved forordning (EØF) nr. 3089/93<sup>29</sup>;
- (25) ifølge **Rådets** forordning (EF) nr. 2027/97<sup>30</sup> **om luftfartsselskabers erstatningsansvar i tilfælde af ulykker** og Warszawa-konventionen af 12. oktober 1929 har luftfartsselskaberne forskellige forpligtelser med hensyn til de oplysninger, de skal give til deres passagerer, bl.a. om luftfartsselskabernes ansvar; nærværende direktiv bør ikke berøre kravene i disse to retsakter -

UDSTEDT FØLGENDE DIREKTIV:

## Kapitel I – Almindelige bestemmelser

### *Artikel 1 - Formål og anvendelsesområde*

1. Dette direktiv har til formål at sikre et velfungerende indre marked, særlig den frie bevægelighed for informationssamfundets tjenester mellem medlemsstaterne.
2. Ved dette direktiv foretages der, for så vidt det er nødvendigt for at nå det i stk. 1 omhandlede mål, en tilnærmelse af de nationale bestemmelser, der finder anvendelse på de tjenester i informationssamfundet, som vedrører bestemmelserne om det indre marked, tjenesteydernes etablering, kommerciel kommunikation, elektroniske kontrakter, formidleransvar, adfærdskodekser, udenretslig bilæggelse af tvister, klageadgang og samarbejde mellem medlemsstaterne.
3. Dette direktiv supplerer den fællesskabsret, der finder anvendelse på informationssamfundets tjenester, uden at det berører det nuværende niveau for beskyttelse af folkesundheden og forbrugeren som indført ved Fællesskabets retsakter, herunder de retsakter, der er udstedt med henblik på det indre markeds funktion.

### *Artikel 2 - Definitioner*

I dette direktiv forstås ved:

- (a) *"informationssamfundets tjenester"*: ~~enhver tjeneste, der normalt ydes mod betaling, og som teleformidles ad elektronisk vej på individuel anmodning fra en tjenestemodtager;~~

<sup>28</sup> EFT L 220 af 29.7.1989, s. 1.

<sup>29</sup> EFT L 278 af 11.11.1993, s. 1.

<sup>30</sup> EFT L 285 af 17.10.1997, s. 1.

med henblik på denne definition forstås ved:

- "teleformidling": at en tjeneste ydes, uden at parterne er til stede samtidig
- "ad elektronisk vej": at en tjeneste fra afsendelsesstedet sendes og på bestemmelsesstedet modtages ved hjælp af elektronisk databehandlingsudstyr (herunder digital komprimering) og datalagringsudstyr, og som udelukkende sendes, rutes og modtages via tråd, radio, optiske midler eller andre elektromagnetiske midler
- "på individuel anmodning fra en tjenestemodtager": at en tjeneste ydes ved transmission af data på individuel anmodning

**informationssamfundets tjenester som defineret i artikel 1, nr. 2, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/34/EF af 22. juni 1998 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske standarder og forskrifter som ændret ved direktiv 98/48/EF af 20 juli 1998<sup>31</sup>**

- (b) "*tjenesteyder*": enhver fysisk eller juridisk person, som leverer en tjeneste i informationssamfundet
- (c) "*etableret tjenesteyder*": en tjenesteyder, som faktisk udøver en økonomisk aktivitet i et ubegrænset tidsrum ved hjælp af en fast indretning. Det forhold, at der findes og anvendes tekniske og teknologiske hjælpemidler, der benyttes til at levere tjenesten, medfører ikke, at tjenesteyderen er etableret
- (d) "*tjenestemodtager*": enhver fysisk eller juridisk person, som, uanset om det er til erhvervmæssig brug eller ej, anvender en tjeneste i informationssamfundet, bl.a. for at søge i eller gøre informationen tilgængelig
- (e) "*kommerciel kommunikation*": alle former for kommunikation bestemt til direkte eller indirekte at fremme afsætning af goder eller tjenester eller til etablering af et image for en virksomhed, en organisation eller en person, som udøver handels-, industri- eller håndværksvirksomhed eller et liberalt erhverv. Som kommerciel kommunikation som sådan anses ikke:
  - de navne og adresser, som gør det muligt at få direkte adgang til denne virksomheds, organisations eller persons virksomhed, herunder et domænenavn eller en e-post-adresse,
  - kommunikation vedrørende en virksomheds, organisations eller persons goder, tjenester eller image udarbejdet uafhængigt af denne, især uden finansiel modydelse
- (f) **"forbruger": en fysisk person, der i forbindelse med de af dette direktiv omfattede aftaler ikke handler som led i sit erhverv**

<sup>31</sup> **EFT L 204 af 21.7.1998, s. 37, som ændret ved direktiv 98/48/EF af 20.7.1998, EFT L 217 af 5.8.1998, s. 18.**

- (f) **(g)** "koordineret område": de krav, der gælder for informationssamfundets tjenesteydere og informationssamfundets tjenester.

### *Artikel 3 - Det indre marked*

1. Hver medlemsstat påser, at de tjenester i informationssamfundet, som leveres af en tjenesteyder, etableret på medlemsstatens område, er i overensstemmelse med de nationale bestemmelser, der finder anvendelse i denne medlemsstat på det område, der er koordineret ved dette direktiv.
2. Medlemsstaterne kan ikke af grunde, der henhører under det område, der er koordineret ved dette direktiv, begrænse den frie bevægelighed for tjenester i informationssamfundet fra en anden medlemsstat.
3. Stk. 1 anvendes kun på bestemmelserne i artikel 9, 10 og 11, i det omfang lovgivningen i den pågældende medlemsstat finder anvendelse i henhold til dens internationalprivatretnlige regler.

## **Kapitel II - Principper**

### **AFDELING 1: BESTEMMELSER OM ETABLERING OG OPLYSNINGER**

#### *Artikel 4 - Princippet om, at der ikke kræves forhåndsgodkendelse*

1. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at adgangen til aktiviteten som tjenesteyder i informationssamfundet ikke kan underlægges krav om forudgående godkendelse eller ethvert andet krav, der indebærer, at denne adgang afhænger af en beslutning, foranstaltning eller en særlig handling fra en myndigheds side.
2. Stk. 1 berører ikke godkendelsesordninger, som ikke særligt og udelukkende vedrører informationssamfundets tjenester, eller som er omfattet af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/13/EF<sup>32</sup>.

#### *Artikel 5 - Generel oplysningspligt*

1. **Med forbehold af bestemmelserne i direktiv 97/7/EF fastsætter** medlemsstaterne i deres lovgivning, at informationssamfundets tjenester skal gøre det muligt for modtagerne og de kompetente myndigheder let, direkte og vedvarende at få adgang til følgende oplysninger:
  - (a) tjenesteyderens navn
  - (b) den adresse, hvor tjenesteyderen er etableret

---

<sup>32</sup> EFT L 117 af 7.5.1997, s. 15.

- (c) de navne og adresser, som gør det muligt hurtigt at kontakte tjenesteyderen og at kommunikere direkte og konkret med denne, herunder tjenesteyderens e-post-adresse
  - (d) det register, hvor tjenesteyderen er registreret, og dennes registreringsnummer i registeret, hvis tjenesteyderen er optaget i et handelsregister
  - (e) den aktivitet der er omfattet af den godkendelse, der er modtaget af tjenesteyderen, og navn og adresse på den myndighed, der har udstedt godkendelsen, hvis den pågældende aktivitet er omfattet af en godkendelsesordning
  - (f) med hensyn til lovregulerede erhverv
    - den erhvervssammenslutning eller tilsvarende institution, hvor tjenesteyderen er registreret, hvis denne er registreret i en sådan sammenslutning eller institution
    - den erhvervsbetegnelse, der er tildelt i etableringsmedlemsstaten, den erhvervsregulering, der gælder i etableringsmedlemsstaten, samt de medlemsstater, hvori informationssamfundets tjenester regelmæssigt leveres
  - (g) det momsnummer, hvorunder tjenesteyderen er registreret hos skatte- og afgiftsmyndighederne, hvis tjenesteyderen udøver en momspligtig virksomhed.
2. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at **priser og andre væsentlige vilkår og betingelser** for informationssamfundets tjenester skal angives præcist og entydigt og **skal indeholde alle yderligere omkostninger**.

## AFDELING 2 - KOMMERCIEL KOMMUNIKATION

### *Artikel 6 - Oplysningspligt*

**Med forbehold af forpligtelserne i direktiv 97/7/EF fastsætter** medlemsstaterne i deres lovgivning, at den kommercielle kommunikation skal overholde følgende betingelser:

- (a) den kommercielle kommunikation skal klart kunne identificeres som sådan
- (b) den fysiske eller juridiske person, for hvis regning den kommercielle kommunikation foretages, skal klart kunne identificeres
- (c) reklametilbud som rabatter, præmier og tilgift skal, når de er tilladt **af den medlemsstat, hvor tjenesteyderen er etableret**, klart kunne identificeres som sådanne, og betingelserne for at opnå dem skal være let tilgængelige og fremlægges præcist og utvetydigt

- (d) konkurrencer eller spil i reklameøjemed skal, når de er tilladt **af den medlemsstat, hvor tjenesteyderen er etableret,** klart kunne identificeres som sådanne, og betingelserne for deltagelse skal være let tilgængelige og fremlægges præcist og entydigt.

#### *Artikel 7 - Uopfordret kommerciel kommunikation*

1. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at uopfordret kommerciel kommunikation via elektronisk post klart og utvetydigt skal være angivet som sådan, når modtageren modtager den.
2. **Med forbehold af direktiv 97/7/EF og direktiv 97/66/EF, medlemsstaterne træffer foranstaltninger for at sikre, at tjenesteydere, der fremsender uopfordret kommerciel kommunikation via elektronisk post respekterer og regelmæssigt efterser "opt-out"-registre, hvor fysiske personer, der ikke ønsker at modtage sådan kommerciel kommunikation, kan lade sig registrere.**

#### *Artikel 8 - Lovregulerede erhverv*

1. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning om kommerciel kommunikation inden for lovregulerede erhverv, at erlæggelse af informationssamfundets tjenester er tilladt under overholdelse af faglige regler om uafhængighed, værdighed, faglig etik samt tavshedspligt og loyalitet over for klienter og fagfæller.
2. Medlemsstaterne og Kommissionen opfordrer faglige sammenslutninger og organisationer til at udarbejde adfærdskodekser på fællesskabsplan for nærmere at angive, hvilke oplysninger der kan gives med henblik på erlæggelse af informationssamfundets tjenester i overensstemmelse med stk. 1.
3. Når det er nødvendigt for at sikre, at det indre marked fungerer, og i betragtning af de adfærdskodekser, der gælder på fællesskabsplan, kan Kommissionen efter proceduren i artikel 23 præcisere de i stk. 2 omhandlede oplysninger.

### **AFDELING 3 - ELEKTRONISKE KONTRAKTER**

#### *Artikel 9 - Behandling af elektroniske kontrakter*

1. Medlemsstaterne drager omsorg for, at deres lovgivning gør det muligt at indgå kontrakter ad elektronisk vej. Medlemsstaterne sikrer sig bl.a., at det retssystem, der finder anvendelse på kontraktforholdet, hverken er til hinder for den faktiske anvendelse af elektroniske kontrakter, eller fører til, at sådanne kontrakter på grund af den omstændighed, at de er indgået elektronisk, mister deres virkning og retlige gyldighed.

2. Medlemsstaterne kan bestemme, at stk. 1 ikke finder anvendelse på følgende kontrakter:
  - (a) kontrakter, som kræver medvirken af en notar
  - (b) kontrakter, som for at være gyldige kræver registrering hos en offentlig myndighed
  - (c) familieretlige kontrakter
  - (d) arveretlige kontrakter.
- ~~3. Listen i stk. 2 over kontraktkategorier kan ændres af Kommissionen efter proceduren i artikel 23.~~
4. **3.** Medlemsstaterne meddeler Kommissionen den fuldstændige liste over kontraktkategorier, der er omfattet af undtagelsen i stk. 2.

#### *Artikel 10 - Oplysningspligt*

1. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at betingelserne for indgåelse af en elektronisk kontrakt skal forklares klart og utvetydigt forud for kontraktens indgåelse af tjenesteyderen, medmindre parterne er erhvervsdrivende og har aftalt andet. Oplysningerne skal bl.a. omfatte:
  - (a) de forskellige led i forbindelse med kontraktens indgåelse
  - (b) oplysninger om, hvorvidt den indgåede kontrakt opbevares eller ej, og adgangen til kontrakten
  - (c) mulighederne for at rette indtastningsfejl.
2. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at de forskellige led i forbindelse med indgåelse af en elektronisk kontrakt skal fastlægges således, at det sikres, at der foreligger et fuldstændigt og klart samtykke fra parterne.
3. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at tjenesteydere, medmindre parterne er erhvervsdrivende og har aftalt andet, skal angive de eventuelle adfærdskodekser, de er underlagt, samt de navne og adresser, der gør det muligt at få adgang til disse kodekser ad elektronisk vej.

#### *Artikel 11 - Tidspunktet for kontraktens indgåelse*

1. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at **kontrakten**, medmindre parterne er erhvervsdrivende og har aftalt andet, når det kræves af en tjenestemodtager, at denne for at acceptere et tilbud fra en tjenesteyder giver udtryk for sit samtykke ved hjælp af teknologiske hjælpemidler, såsom at klikke på en ikon, **er indgået, når tjenestemodtageren ad elektronisk vej fra tjenesteyderen har modtaget en bekræftelse på modtagelsen af tjenestemodtagerens accept.**

**Der gælder følgende principper:**

**(a) modtagelsesbekræftelsen anses for at være modtaget, når tjenestemodtageren kan få adgang hertil**

**(b) tjenesteyderen skal straks sende modtagelsesbekræftelsen**

~~(a) kontrakten er indgået, når tjenestemodtageren:~~

~~— ad elektronisk vej fra tjenesteyderen har modtaget en bekræftelse for modtagelsen af tjenestemodtagerens accept, og~~

~~— har bekræftet modtagelsen af modtagelsesbekræftelsen~~

~~(b) modtagelsesbekræftelsen anses for at være modtaget, og bekræftelsen anses for at være afgivet, når de parter, til hvilke de er rettet, kan få adgang hertil~~

~~(c) tjenesteyderens modtagelsesbekræftelse og tjenestemodtagerens bekræftelse skal sendes hurtigst muligt.~~

2. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at tjenesteyderen, medmindre parterne er erhvervsdrivende og har aftalt andet, skal stille hensigtsmæssige midler til rådighed for tjenestemodtageren **på en effektiv og tilgængelig måde**, så denne kan få kendskab til og rette sine indtastningsfejl **og transaktioner foretaget ved en fejltagelse inden kontraktens indgåelse. Kontraktvilkår og almindelige betingelser i forholdet til forbrugeren skal stilles til rådighed på en sådan måde, at denne kan lagre og udskrive dem.**

**AFDELING 4 - FORMIDLERANSVAR FOR TJENESTEYDERE**

*Artikel 12 - Ren formidling ("mere conduit")*

1. Ved levering af en tjeneste i informationssamfundet i form af transmission på et kommunikationsnet af information, der leveres af tjenestemodtageren, eller levering af adgang til kommunikationsnettet fastsætter medlemsstaterne i deres lovgivning, at yderen af en sådan tjeneste ikke er ansvarlig for den transmitterede information, dog bortset fra det forhold, at der kræves nedlagt forbud, forudsat at tjenesteyderen:
- (a) ikke selv foretager transmissionen,
  - (b) ikke udvælger modtageren af transmissionen, og
  - (c) ikke udvælger og ikke ændrer den transmitterede information.
2. Den i stk. 1 omhandlede transmission og levering af adgang omfatter automatisk, mellemliggende og transient oplagring af transmitteret information, forudsat at denne oplagring udelukkende tjener til udførelse af transmission på

kommunikationsnettet, og dens varighed ikke overskrider den tid, der med rimelighed kan antages at være nødvendig til transmissionen.

### *Artikel 13 - Oplagringsform, "Caching"*

Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at tjenesteyderen i tilfælde af levering af en tjeneste i informationssamfundet, der består i transmission på et kommunikationsnet af information, der leveres af en tjenestemodtager, dog bortset fra det forhold, at der kræves nedlagt forbud, ikke pådrager sig ansvar for automatisk, mellemliggende og midlertidig oplagring af denne information foretaget alene med det formål at gøre senere transmission af informationen på anmodning af andre tjenestemodtagere mere effektiv, forudsat at

- (a) tjenesteyderen ikke ændrer informationen
- (b) tjenesteyderen overholder betingelserne for adgang til informationen
- (c) tjenesteyderen overholder reglerne om ajourføring af informationen, angivet på en sådan måde, at det er i overensstemmelse med industriens standarder
- (d) tjenesteyderen ikke gør indgreb i den teknologi, som er i overensstemmelse med industriens standarder, og som anvendes med det formål at få data om anvendelsen af informationen, og
- (e) tjenesteyderen straks tager skridt til at trække informationen tilbage eller gøre adgang hertil umulig, når han får konkret kendskab til, at
  - informationen er blevet trukket tilbage derfra, hvor den oprindeligt befandt sig på nettet
  - adgang til informationen er blevet gjort umulig
  - en kompetent myndighed har krævet informationen trukket tilbage eller adgangen hertil forbudt.

### *Artikel 14 - Oplagring*

1. Medlemsstaterne fastsætter i deres lovgivning, at tjenesteyderen i tilfælde af levering af en tjeneste i informationssamfundet, der består i oplagring af information leveret af en tjenestemodtager, ikke pådrager sig ansvar, bortset fra tilfælde, hvor der kræves nedlagt forbud for information oplagret på anmodning af en tjenestemodtager, forudsat at
  - (a) tjenesteyderen ikke har konkret kendskab til, at aktiviteten er ulovlig, og, for så vidt angår erstatningskrav, ikke har kendskab til forhold eller omstændigheder, hvoraf det fremgår, at aktiviteten er ulovlig,
  - (b) tjenesteyderen fra det øjeblik, han har et sådant kendskab, straks tager skridt til at trække informationen tilbage eller gøre adgang hertil umulig.

2. Stk. 1 finder ikke anvendelse, når tjenestemodtageren handler under tjenesteyderens myndighed eller kontrol.

#### *Artikel 15 - Ingen tilsynsforpligtelse*

1. Med hensyn til levering af de i artikel 12 og 14 omhandlede tjenester pålægger medlemsstaterne ikke tjenesteyderne en generel forpligtelse til at føre tilsyn med den information, de fremsender eller oplagrer, eller en generel forpligtelse til aktivt at efterforske forhold eller omstændigheder, der tyder på ulovlig virksomhed.
2. Stk. 1 berører ikke enhver målrettet og midlertidig tilsynsvirksomhed, som kræves af de nationale judicielle myndigheder i henhold til national lovgivning, når det er nødvendigt af hensyn til statens sikkerhed, forsvaret, den offentlige sikkerhed og til forebyggelse, efterforskning, afsløring og forfølgning i straffesager.

### **Kapitel III - Iværksættelse**

#### *Artikel 16 - Adfærdskodekser*

1. Medlemsstaterne og Kommissionen opfordrer til, at
  - (a) erhvervs sammenslutninger og -organisationer **samt forbrugersammenslutninger** på fællesskabsplan udarbejder adfærdskodekser, som skal bidrage til, at artikel 5-15 anvendes efter hensigten
  - (b) udkast til adfærdskodekser på nationalt eller fællesskabsplan fremsendes til Kommissionen, for at denne kan undersøge, om de er forenelige med fællesskabsretten
  - (c) der er elektronisk adgang til adfærdskodekserne på fællesskabsprogene
  - (d) erhvervs sammenslutningerne og -organisationerne **samt forbrugersammenslutningerne** forelægger medlemsstaterne og Kommissionen evalueringer af anvendelsen af deres adfærdskodekser og deres indvirkning på praksis, brug og sædvaner i forbindelse med elektronisk handel.
  - (e) der udarbejdes adfærdskodekser vedrørende beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed**
2. Forbrugersammenslutninger skal i spørgsmål, der kan vedrøre dem, inddrages i udarbejdelsen og iværksættelsen af adfærdskodekser, der udarbejdes som led i stk. 1, litra a).

### *Artikel 17 - Udenretslig bilæggelse af tvister*

1. Medlemsstaterne drager omsorg for, at deres lovgivning i tilfælde af uenighed mellem en tjenesteyder og en modtager af en tjeneste i informationssamfundet gør det muligt faktisk at anvende ordninger for udenretslig bilæggelse af tvisten, herunder ad hensigtsmæssig elektronisk vej.
2. Medlemsstaterne drager omsorg for, at organer til udenretslig bilæggelse af forbrugstvister under overholdelse af fællesskabsretten anvender principperne om uafhængighed og åbenhed, kontradiktion og effektiv fremgangsmåde, samt om afgørelsens lovlighed, om partsfrihed og om retten til repræsentation.
3. Medlemsstaterne tilskynder organerne for udenretslig bilæggelse af tvister til at holde Kommissionen underrettet om de afgørelser, de træffer vedrørende informationssamfundets tjenester, og om alle andre oplysninger om praksis, brug og sædvaner i forbindelse med elektronisk handel.

### *Artikel 18 - Søgsmålsadgang*

1. Medlemsstaterne drager omsorg for, at klager over virksomhed i forbindelse med informationssamfundets tjenester effektivt kan indbringes for domstolene med henblik på hurtigst muligt ved en sag om foreløbige forholdsregler at bringe den påståede overtrædelse til ophør og forhindre, at der opstår yderligere skade for de berørte interesser.
2. Forhold, der strider mod nationale bestemmelser til gennemførelse af artikel 5-15 i dette direktiv, og som er til skade for forbrugernes interesser, udgør en overtrædelse som omhandlet i artikel 1, stk. 2, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/27/EF<sup>33</sup>.

### *Artikel 19 - Samarbejde mellem myndighederne*

1. Medlemsstaterne drager omsorg for, at deres kompetente myndigheder råder over de kontrol- og undersøgelsesbeføjelser, der er nødvendige for, at dette direktiv iværksættes effektivt. Medlemsstaterne drager omsorg for, at tjenesteyderne giver de nationale myndigheder de nødvendige oplysninger.
2. Medlemsstaterne drager omsorg for, at deres kompetente myndigheder samarbejder med de nationale myndigheder i andre medlemsstater og med henblik herpå udpeger en kontaktperson, hvis navn og adresse meddeles til de øvrige medlemsstater og til Kommissionen.
3. Medlemsstaterne yder hurtigst muligt den bistand og giver de oplysninger, der kræves af en myndighed i en anden medlemsstat eller af Kommissionen, herunder ad hensigtsmæssig elektronisk vej.

---

<sup>33</sup> EFT L 166 af 11.6.1998, s. 51.

4. Medlemsstaterne opretter i deres administration kontaktpunkter, hvortil der er adgang ad elektronisk vej, og hos hvilke tjenestemodtagerne og tjenesteyderne kan henvende sig for, at
  - (a) få oplysninger om deres rettigheder og pligter i kontraktforhold,
  - (b) få navne og adresser på de myndigheder, organisationer eller sammenslutninger, hos hvilke tjenestemodtagerne kan få oplysninger om deres rettigheder eller indgive klage, og
  - (c) få bistand i tilfælde af tvist.
5. Medlemsstaterne drager omsorg for, at de kompetente myndigheder underretter Kommissionen om de afgørelser, som træffes i sager eller tvist om informationssamfundets tjenester, samt om praksis, brug og sædvaner i forbindelse med elektronisk handel.
6. De nærmere regler om samarbejde mellem de nationale myndigheder som omhandlet i stk. 2-5 fastsættes af Kommissionen efter proceduren i artikel 23.
7. Medlemsstaterne kan anmode Kommissionen om at hasteindkalde det i artikel 23 omhandlede udvalg til behandling af vanskeligheder i forbindelse med anvendelsen af artikel 3, stk. 1.

#### *Artikel 20 – Elektroniske kommunikationsveje*

Kommissionen kan efter proceduren i artikel 23 træffe foranstaltninger for at sikre velfungerende elektroniske kommunikationsveje mellem medlemsstaterne som omhandlet i artikel 17, stk. 1 og artikel 19, stk. 3 og 4.

#### *Artikel 21 - Sanktioner*

Medlemsstaterne fastsætter den sanktionsordning, der skal finde anvendelse på overtrædelse af de nationale bestemmelser, der udstedes i henhold til dette direktiv, og træffer alle de foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre gennemførelsen af dem. De således fastsatte sanktioner skal være effektive, stå i rimeligt forhold til overtrædelsen og have en afskrækkende virkning. Medlemsstaterne meddeler Kommissionen disse bestemmelser senest på det i artikel 25 nævnte tidspunkt og enhver senere ændring snarest muligt.

## Kapitel IV – Udelukkelse fra anvendelsesområdet og undtagelser

### *Artikel 22 - Udelukkelse fra anvendelsesområdet og undtagelser*

1. Dette direktiv finder ikke anvendelse på:
  - (a) det fiskale område
  - (b) det område, der er omfattet af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF<sup>34</sup> **og 97/66/EF<sup>35 36</sup>**;
  - (c) aktiviteter inden for informationssamfundets tjenester som omhandlet i bilag I. Listen over disse former for aktivitet kan ændres af Kommissionen efter proceduren i artikel 24 **23**.
2. Artikel 3 finder ikke anvendelse på de i bilag II omhandlede områder.
3. Som undtagelse fra artikel 3, stk. 2, og med forbehold af søgsmål, kan medlemsstaterne under overholdelse af fællesskabsretten træffe foranstaltninger til begrænsning af den frie bevægelighed for en tjeneste i informationssamfundet, forudsat at følgende bestemmelser overholdes:
  - (a) foranstaltningerne skal:
    - (i) være nødvendige af en af følgende grunde:
      - ufravigelige retsgrundsætninger, især beskyttelsen af mindreårige, eller bekæmpelse af tilskyndelse til racehad eller til forfølgelse på grund af køn, religion eller nationalitet
      - sundhedsbeskyttelse
      - den offentlige sikkerhed
      - forbrugerbeskyttelse
    - (ii) træffes over for en tjeneste i informationssamfundet, som krænker de under i) omhandlede mål, eller som udgør en alvorlig og tungtvejende risiko for en krænkelse af disse mål
    - (iii) stå i et rimeligt forhold til disse mål;

<sup>34</sup> EFT L 281 af 23.11.1995, s. 31.

<sup>35</sup> **EFT L 24 af 30.1.1998, s. 1.**

<sup>36</sup> ~~EFT L 281 af 23.11.1995, s. 31.~~

- (b) medlemsstaterne skal forud have:
  - opfordret den i artikel 3, stk. 1, omhandlede medlemsstat til at træffe foranstaltninger, og sådanne foranstaltninger er ikke blevet truffet, eller de har ikke været tilstrækkelige
  - meddelt Kommissionen og den medlemsstat, hvor tjenesteyderen er etableret, at den har til hensigt at træffe sådanne foranstaltninger
- (c) medlemsstaterne kan i deres lovgivning fastsætte, at de i litra b) nævnte betingelser ikke finder anvendelse i hastende tilfælde. Foranstaltningerne skal i så fald hurtigst muligt med angivelse af grundene til, at medlemsstaten finder, at der er tale om et hastende tilfælde, meddeles Kommissionen og den medlemsstat hvor tjenesteyderen er etableret
- d) Kommissionen kan træffe afgørelse om, hvorvidt foranstaltningerne er i overensstemmelse med fællesskabsretten. Er afgørelsen negativ, skal medlemsstaten undlade at træffe de påtænkte foranstaltninger eller straks bringe allerede truffne foranstaltninger til ophør.

## Kapitel V – Rådgivende udvalg og afsluttende bestemmelser

### *Artikel 23 - Udvalg*

Kommissionen bistås af et rådgivende udvalg, der består af repræsentanter for medlemsstaterne, og som har Kommissionens repræsentant som formand.

Kommissionens repræsentant forelægger udvalget et udkast til de foranstaltninger, der skal træffes. Udvalget afgiver en udtalelse om dette udkast inden for en frist, som formanden kan fastsætte under hensyn til, hvor meget det pågældende spørgsmål haster, i givet fald ved afstemning.

Udtalelsen optages i mødeprotokollen, derudover har hver medlemsstat ret til at anmode om, at dens holdning indføres i mødeprotokollen.

Kommissionen tager størst mulig hensyn til udvalgets udtalelse. Den underretter udvalget om, hvorledes den har taget hensyn til dets udtalelse.

### *Artikel 24 - Rapport*

- 1.** Senest tre år efter dette direktivs ikrafttræden og derpå hvert andet år forelægger Kommissionen Europa-Parlamentet, Rådet og Det Økonomiske og Sociale Udvalg en rapport **med statistiske resultater** om anvendelsen af dette direktiv tillige med eventuelle forslag til tilpasning af det til udviklingen i **digitale teknologier og** informationssamfundets tjenester.

- 2. Denne rapport bør undersøge nødvendigheden af at foretage en tilpasning i lyset af den tekniske og økonomiske udvikling og ny retspraksis i medlemsstaterne. Den bør navnlig analysere behovet for forslag vedrørende det ansvar, der påhviler tjenesteydere af hyperlinks og søgeinstrumenter, krav vedrørende notifikationer og pådragelse af ansvar efter anvendelse af indholdet.**

*Artikel 25 - Gennemførelse*

Medlemsstaterne sætter de nødvendige love og administrative bestemmelser i kraft for at efterkomme dette direktiv inden for et år fra dets ikrafttræden. De giver meddelelse herom til Kommissionen.

Når medlemsstaterne vedtager disse bestemmelser, skal de indeholde en henvisning til dette direktiv, eller de skal ved offentliggørelsen ledsages af en sådan henvisning. De nærmere regler for denne henvisning vedtages af medlemsstaterne.

*Artikel 26 – Ikrafttræden*

Dette direktiv træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *De Europæiske Fællesskabers Tidende*.

*Artikel 27 - Adressater*

Dette direktiv er rettet til medlemsstaterne.

Udfærdiget i Bruxelles, den

*På Europa-Parlamentets vegne  
Formand*

*På Rådets vegne  
Formand*

## **BILAG I**

### **Aktiviteter, der ikke er omfattet af direktivets anvendelsesområde**

Aktiviteter inden for informationssamfundets tjenester som omhandlet i artikel 22, stk. 1, men som ikke er omfattet af dette direktiv:

- notarvirksomhed
- repræsentation og forsvar af en klient for retten
- spil om penge med undtagelse af spil med henblik på kommerciel kommunikation.

## BILAG II

Områder som omhandlet i artikel 22, stk. 2, men som artikel 3 ikke finder anvendelse på:

- ophavsret, ophavsretsbeslægtede rettigheder, rettigheder som omhandlet i direktiv 87/54/EØF<sup>1</sup>, og i direktiv 96/9/EØF<sup>2</sup>, samt industrielle ejendomsrettigheder
- udstedelse af elektroniske penge af institutter, for hvilke medlemsstaterne har anvendt en af undtagelserne i artikel 7, stk. 1, i direktiv .../EF<sup>3</sup>
- artikel 44, stk. 2, i direktiv 85/611/EØF<sup>4</sup>
- artikel 30 og afsnit V i direktiv 92/49/EØF<sup>5</sup>, afsnit IV i direktiv 92/96/EØF<sup>6</sup>, artikel 7 og 8 i direktiv 88/357/EØF<sup>7</sup> og artikel 4 i direktiv 90/619/EØF<sup>8</sup>
- kontraktforpligtelser i forbindelse med forbrugerkontrakter
- uopfordret kommerciel kommunikation via elektronisk post eller via tilsvarende individuel kommunikation.

---

<sup>1</sup> Rådets direktiv 87/54/EØF af 16. december 1986 om retlig beskyttelse af halvlederprodukters topografi; EFT L 24 af 27.1.1987, s. 36.

<sup>2</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 96/9/EF af 11. marts 1996 om retlig beskyttelse af databaser (databasedirektivet), EFT L 77 af 27.3.1996, s. 20.

<sup>3</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv .../EF af ..... [om adgang til elektroniske pengeinstitutter og overvågning af dem].

<sup>4</sup> Rådets direktiv 85/611/EØF af 20. december 1985 om samordning af love og administrative bestemmelser om visse institutter for kollektiv investering i værdipapirer (investeringsinstitutter); EFT L 375 af 31.12.1985, s. 3, senest ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/26/EF, EFT L 168 af 18.7.1995, s. 7.

<sup>5</sup> Rådets direktiv 85/611/EØF af 20. december 1985 om samordning af love og administrative bestemmelser vedrørende direkte forsikringsvirksomhed bortset fra livsforsikring, EFT L 375 af 31.12.1985, s. 3, senest ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/26/EF (EFT L 168 af 18.7.1995, s. 7).

<sup>6</sup> Rådets direktiv 92/56/EØF af 10. november 1992 om samordning af love og administrative bestemmelser vedrørende direkte livsforsikringsvirksomhed og om ændring af direktiv 79/267/EØF og 90/619/EØF (tredje livsforsikringsdirektiv), EFT L 360, 9.12.1992, s. 1, ændret ved direktiv 95/26/EF.

<sup>7</sup> Rådets andet direktiv 88/357/EØF af 22. juni 1988 om samordning af love og administrative bestemmelser vedrørende direkte forsikringsvirksomhed bortset fra livsforsikring, om fastsættelse af bestemmelser, der kan lette den faktiske gennemførelse af den frie udveksling af tjenesteydelser, og om ændring af direktiv 73/239/EØF, EFT L 172 af 4.7.1988, s. 1, senest ændret ved direktiv 92/49/ om ændring af direktiv 79/267/EØF, EFT L 330 af 29.11.1990, s. 50, ændret ved direktiv 92/96/ om ændring af direktiv 79/267/EØF, EFT L 330 af 29.11.1990, s. 50, ændret ved direktiv 92/96/ EØF.

<sup>8</sup> Rådets direktiv af 8. november 1990, om samordning af love og administrative bestemmelser vedrørende direkte livsforsikringsvirksomhed, om fastsættelse af bestemmelser, der kan lette den faktiske gennemførelse af den frie udveksling af tjenesteydelser, og om ændring af direktiv 79/267/EØF, EFT L 330 af 29.11.1990, s. 50, ændret ved direktiv 92/96/EØF.