

Folketingets Europaudvalg

1997-09-22  
EL/sb

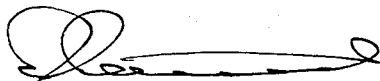
Forslag til direktiv om køb af forbrugsvarer og forbrugsgarantier  
(KOM(95) 520 endelig udgave).

Til brug for udvalgets overvejelser vedr. ovennævnte direktivforslag fremsendes vedlagte materiale.

Som det fremgår, vil en gennemførelse af forslaget i den foreliggende form have yderst alvorlige konsekvenser af økonomisk, beskæftigelses- og miljømæssig karakter.

Vi står selvsagt gerne til rådighed for uddybende bemærkninger.

Med venlig hilsen  
F E H A



Ebbe Lauritzen  
direktør

Bilag.

## Direktivforslag vedr. forbruger køb og garantier

(KOM(95) 520 endelig udgave)

### Generelle bemærkninger:

Eksisterende danske regler er udtryk for en fornuftig afvejning af sælger- og forbruger-interesser og giver i praksis tilfredsstillende problemløsning.

Der er således ikke behov for at ændre dansk regelsæt.

Der er ikke hold i direktivforslagets argumentation vedr. grænseoverskridende handel.

De reelle hindringer for denne handel er således ikke uensartede retsregler i medlemslandene, men praktiske forhold så som afstand og sprog. Endvidere spiller varens pris en ikke uvæsentlig rolle. Situationen vil ikke ændres, selv om reglerne om forbruger køb er fuldstændigt identiske i alle medlemslande.

I henhold til direktivforslaget vil der være mulighed for, at medlemsstaterne individuelt kan tilpasse en række bestemmelser efter nationale forhold.

Der skabes derfor hverken forenkling eller harmonisering, men tværtimod risiko for unødvendig komplicering.

Forbrugerens frie valgmulighed mellem forskellige mangelsbeføjelser er uacceptabel.

Det skal således være sælger, der vælger type af mangelaafhjælpning, og sælger skal under alle omstændigheder have ret til at afhjælpe - eller forsøge at afhjælpe - før andre mangelsbeføjelser kan komme på tale, jf. nuværende danske regler.

Som det er tilfældet i henhold til dansk lovgivning, bør hævebeføjelser kun kunne komme på tale, såfremt varen lider af en væsentlig mangel.

Frit valg m.h.t. mangelsbeføjelser vil indebære returnering af stort set fejlfrie og let reparerbare produkter.

Konsekvensen heraf vil være et ødelæggende brugt-vare-marked, et vanvittigt ressourcespild og en kraftig fordyrelse af produkterne.

Direktivforslagets påstand om, at forbrugerne ikke i særlig udstrækning vil benytte sig af en udvidet adgang til at kræve ombytning eller hævelse af køb, er helt udokumenteret.

Forslagets bevisbyrderregel synes at være i strid med princippet om, at den, der vil påberåbe sig en mangel, også skal kunne dokumentere - eller i det mindste sandsynliggøre - at manglen forelå ved risikoovergangen.

Den europæiske industris konkurrenceevne trues, fordi konkurrenter fra andre dele af verden ikke skal bære de af direktiv-forslaget medførte ekstra omkostninger på deres hjemmemarkeder.

---ooOoo---

## Direktiv-forslag vedr. forbruger køb og garantier

(KOM(95) 520 endelig udgave)

### Økonomisk indvirkning på markedet for hårde hvidevarer

#### Resumé

1. Det europæiske marked for hårde hvidevarer udgør årligt omkring 50 millioner enheder og 21 milliarder ECU (158 milliarder kr.).
2. Reparation af apparaterne foretages almindeligvis på forbrugers bopæl.
3. Under nuværende forhold udgør reparations-omkostningerne i det første år 356 mill. ECU (2.670 mill. kr.).
4. Adgangen til at hæve køb/ombytte vare i henhold til direktiv-forslaget vil betyde en omkostningsforøgelse på ca. 456 mill. ECU (3.420 mill. kr.), svarende til en gennemsnitlig forhøjelse af produktpris på 2,2%.
5. Reparationer i andet år vil koste 181 mill. ECU (1.358 mill. kr.), svarende til en gennemsnitlig forhøjelse af produktpris på 0,9%.
6. Omvendt bevisbyrde i de første seks måneder vil koste 181 mill. ECU (1.358 mill. kr.), svarende til en gennemsnitlig forhøjelse af produktpris på 0,9%.
7. De totale omkostninger vil være 3,3 gange højere end i dag, svarende til en gennemsnitlig forhøjelse af produktpris på 4%.
8. Under de eksisterende markedsvilkår vil EU-producenterne ikke have mulighed for at indregne omkostningerne i produktpriserne. Resultatet vil derfor være tab af konkurrenceevne og produktionskapacitet til producenter i den øvrige del af Europa og verden.

Scenarier vedr. økonomisk indvirkning

Markedet for husholdningsapparater omfatter en bred vifte af el- og gasdrevne produkter, normalt opdelt i følgende tre sektorer:

- store apparater (hårde hvidevarer): køleskabe, fryser, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, tørretumblere, komfurer, kogesektioner, ovne, emhætter
- småapparater: elektromekaniske og el-termiske apparater, støvsugere, personlig pleje
- VV: varme, ventilation, air condition, incl. el-vandvarmere

Relationerne mellem producenter, distributører, detailed og forbrugere varierer fra sektor til sektor. Efterfølgende udredninger er koncentreret om situationen vedr. store apparater/hårde hvidevarer.

Hårde hvidevarer

Det europæiske marked i 1995:

Produktgruppe	Stk.	Gns. pris (ECU)
Køleskabe	11.916.000	434
Fryser	3.750.000	350
Vaskemaskiner	11.875.000	513
Opvaskemaskiner	5.550.000	599
Tørretumblere	2.691.000	371
Komfurer	10.253.000	524
Mikrobølgeovne	3.761.000	191
<b>Totalt</b>	<b>49.796.000</b>	<b>419</b>

Kilde: CECED (stk.) - GfK (gns. pris)

Teknisk service på disse produkter foretages hovedsageligt på forbrugers bopæl.

## Servicefrekvens

Industrien beregner omfang af service ved hjælp af servicefrekvensen, der normalt kalkuleres som antallet af indgående servicekald i forhold til totalt salg.

Kolde, varme og våde produkter har forskellige servicefrekvenser; og det samme produkt kan have forskellig servicefrekvens fra land til land.

I det følgende ses der bort fra spredningen og lande-forskellene og refereres alene til gennemsnit.

I det første år er den gennemsnitlige totale servicefrekvens ca. 12%.

- 18% af de indgående servicekald kræver ikke tekniker-besøg, da sagen kan løses telefonisk.
- 82% udløser tekniker-besøg, svarende til en servicefrekvens på 9,8%.

Ved 50% af tekniker-besøgene kræves der brug af reservedele. I 80% af alle sager fuldføres udbedring ved førstegang's service.

Ombytning af produkt eller ophævelse af køb er sjældent: ca. 5% af servicebesøgene (0,5% af salg) fører til en sådan løsning. 3% af sagerne medfører prisnedslag.

I 92% af sagerne bliver produktet repareret (hvis nødvendigt).

## Gennemsnits-omkostning ved produkt-service og reparation

- Arbejds løn m.v.		ECU 40
- Reservedele, første 12 mdr.		ECU 30
- Gens. pris-nedslag		ECU 50
- Hårde hvidevare salg i Europa		50 mill. enheder
- heraf 9,8% genstand for service-besøg		4,92 mill. sager
hvoraf		
- med ombytning	( 5%)	246.000
- med pris-nedslag	( 3%)	147.600
- med brug af reservedele	(41%)	2.263.200
- uden brug af reservedele	(41%)	2.263.200

## Service-omkostninger

### Service, incl. reparation og brug af reservedele

- Arbejdsløen m.v.	ECU	40
- Reservedele første 12 mdr.	ECU	30
- Total omkostning	ECU	70

### Service, incl. reparation, uden reservedele

- Arbejdsløen m.v.	ECU	40
- Total omkostning	ECU	40

### Service med pris-nedslag

- Arbejdsløen m.v.	ECU	40
- Gns. pris-nedslag	ECU	50
- Total omkostning	ECU	90

### Service med ombytning

- Arbejdsløen (handling & logistik)	ECU	40
- Recycling/bortskaffelse (excl. logistik)	ECU	10
- Installation af ombytnings-produkt	ECU	22 *)
- Gns. ab fabrik-pris for nyt produkt	ECU	310
- Total omkostninger	ECU	382

### Serviceomkostning i de første 12 mdr. (nuværende situation)

	Antal sager	Gns. omk. (ECU)	Total-omk. (.000 ECU)
Service med ombytning	246.000	382	93.972
Service med prisnedslag	147.600	90	13.284
Service med reparation:			
- incl. reservedele	2.263.200	70	158.424
- excl. reservedele	2.263.200	40	90.528
<b>Total omkostninger</b>	<b>4.920.000</b>		<b>356.208</b>

\*) Vejet gennemsnit af omkostningerne ved indbygnings-apparater og fritstående.

### Direktiv-forslagets økonomiske konsekvens

En række direktiv-bestemmelser vil generere markant forøgelse af omkostninger.

For nogle af bestemmelserne kan ekstra-omkostninger beregnes rimeligt direkte, nemlig for:

- Forbrugers valg af afhjælpning
- Udvidelse af reklamationsperiode til 24 mdr.
- Den omvendte bevisbyrde i de første seks mdr.

Disse og andre bestemmelser vil imidlertid også have nogle konsekvenser, som er vanskeligere at kalkulere, bortset fra at de med sikkerhed vil skabe gnidninger på markedet og opmuntre forbrugerne til at stille urealistiske krav til både detailhandlere og producenter.

### Forbrugers valg af afhjælpning

Hvis direktivet giver forbruger adgang til at hæve køb eller forlange ombytning i tilfælde af mindre væsentlige mangler, må udgangspunktet for en konsekvens-vurdering være, at medlemsstaterne ikke differentierer bestemmelsen ved deres nationale indførelse af direktivet.

Det antages på dette grundlag, at forbruger ikke vil kræve ombytning eller hæve køb, hvis afhjælpning kan foretages uden brug af reservedele.

For de øvrige tilfælde vil det forventelige niveau for ophævelse af køb/ombytning være som følger:

- 30% ved indbygnings-apparater
- 90% ved fritstående apparater

Europa har for nærværende ikke noget betydende brugt-vare-marked, hvor renoverede hårde hvidevarer kan afsættes.

Resultatet vil derfor være, at de ombyttede/tilbagetagne produkter indgår i affaldsstrømmen (recycling og bortskaffelse).

På denne baggrund vil den samlede konsekvens være:

	Antal sager	Gns. omk. (ECU)	Total-omk. (.000 ECU)
Service med ombytning	2.263.200	382	654.793
Service med prisnedslag	147.600	90	13.284
Service med reparation:			
- incl. reservedele	769.488	70	53.864
- excl. reservedele	1.739.712	40	90.528
<b>Total omkostninger</b>	<b>4.920.000</b>		<b>812.469</b>

Dette indebærer en forøgelse af service-omkostningerne med 456 mill. ECU (3.420 mill. kr.).

- Forøgelse af service-omkostninger med 128%
- Lig med en 2,2% forøgelse af gennemsnits-priser

### Udvidelse af reklamationsperiode til 24 måneder

I det andet år falder service-frekvensen til halvdelen af det første års.

I 80% af tilfældene er der behov for reservedele.

### Gennemsnitsomkostning ved service og reparation i det andet år

Arbejdsløn m.v.      ECU 40  
 Reservedele            ECU 42

### Reparationsomkostning i nuværende situation

	Antal sager	Gns. omk. (ECU)	Total-omk. (.000 ECU)
Service med reparation			
- incl. reservedele	1.968.000	82	161.376
- excl. reservedele	492.000	40	19.680
<b>Total omkostninger</b>			<b>181.056</b>

I dag betales disse omkostninger af forbrugere, der rekvirerer service i det andet år.

På baggrund af Direktiv-bestemmelserne betyder det en yderligere forøgelse af produkt-omkostninger med 181 mill. ECU (1.358 mill. kr.).

- Forøgelse af service-omkostninger med 51%
- Lig med en 0,9% forøgelse af gennemsnits-priser

Omvendt bevisbyrde i de første seks mdr.

På baggrund af forslagetets bestemmelser vil detailhandelen ikke være interesseret i at anfægte nogen forbrugerreklamation i de første seks måneder:

- diskussioner tager tid, irriterer kunden og virker afskrækkende på andre besøgende i forretningen.
- omkostningen vil blive overvæltet på producenten.

En meget stor del af reklamationerne i den periode vil således medføre udskiftning af produkt, selv om der ikke er behov for reservedele.

Effekten vil være forskellig for fritstående og indbygningsapparater.

70% af servicekaldene falder normalt indenfor de første seks måneder.

Hvis der alene opereres med de tilfælde, hvor der ikke er behov for reservedele, og at kun 30% af disse fører til udskiftning af produkt, vil resultat være som følger:

Antal servicekald i de første seks mdr., uden reservedele	1.584.240
Antal produkt-udskiftninger	475.272
Omkostning pr. udskiftning	ECU 382
<b>Total omkostning</b>	<b>ECU 181.554.000</b>

Omhandlede direktiv-bestemmelse medfører yderligere forøgelse af produkt-omkostninger.

- Forøgelse af service-omkostninger med 51%
- Lig med en 0,9% forøgelse af gennemsnits-priser

Sammendrag af økonomisk konsekvens

Bestemmelse	Stigning i service omk.	Pris-stigning
Forbrugers valg af afhjælpning	128%	2,2%
Udvidelse til 24 mdr.	51%	0,9%
Omvendt bevisbyrde	51%	0,9%

Den samlede effekt af Direktiv-forslagets bestemmelser er, at

- Service-omkostninger vil være 3,3 gange højere end i dag
- Hvilket indebærer en 4% forøgelse af gennemsnits-priser

Virkning på beskæftigelse

Direktiv-forslaget har negativ indvirkning på beskæftigelsen i såvel service- som producentled.

Det høje niveau for udskiftning af produkter, der er en følge af Direktivet, vil ifølge foreliggende beregninger indebære, at 1.500 serviceteknikere mister jobet, og at 500-700 service-centre må stoppe deres aktivitet.

På producentside vil det forøgede omkostningspres ligeledes føre til mindre beskæftigelse.

De samlede omkostninger, der er en følge af Direktivet, overstiger langt den globale fortjeneste, som hårde-hvidevare-industrien opererer med.

Det heraf følgende pres for yderligere reduktion af produktionsomkostninger vil kun accentuere den nuværende tendens til at flytte produktion til ikke-EU-lande, eller endnu længere væk til f.eks. Østen eller Sydamerika, på bekostning af vor sektors bidrag til EU's handelsbalance.

Og selskaber uden EU-tilknytning vil få en konkurrencemæssig fordel, fordi de på deres hjemmemarkeder ikke skal bære de af direktiv-forslaget medførte ekstra omkostninger.

---ooOoo---

1997-09-18  
EL/sb