



KOMMISSIONEN FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER

Bruxelles, den 08.05.2000
KOM(2000) 267 endelig

**MEDDELELSE FRA KOMMISSIONEN TIL EUROPA-PARLAMENTET,
RÅDET, DET ØKONOMISKE OG SOCIALE UDVALG
OG REGIONSUDVALGET**

**om en generel evaluering af et sæt retningslinjer for udviklingen af Euro-ISDN
(det tjenesteintegrerede digitalnet) til et transeuropæisk net (TEN-ISDN)**

**MEDDELELSE FRA KOMMISSIONEN TIL EUROPA-PARLAMENTET,
RÅDET, DET ØKONOMISKE OG SOCIALE UDVALG
OG REGIONSUDVALGET**

**om en generel evaluering af et sæt retningslinjer for udviklingen af Euro-ISDN
(det tjenesteintegrerede digitalnet) til et transeuropæisk net (TEN-ISDN)**

1. INDLEDNING

I artikel 10 i Europa-Parlamentets og Rådets beslutning nr. 2717/95/EF af 9. november 1995 om et sæt retningslinjer for udvikling af EURO-ISDN (tjenesteintegreret digitalnet) som et transeuropæisk net¹ er det fastsat, at "Kommissionen foretager en generel evaluering af de i denne beslutning fastlagte retningslinjer på baggrund af eventuelle ændringer af reglerne vedrørende EURO-ISDN".

Der er gennemført to undersøgelser med henblik på at opfylde dette krav:

- en situationsrapport vedrørende Euro-ISDN's status i Den Europæiske Union i 1997-1998, som færdiggjordes i juni 1998
- en midtvejsevaluering af udviklingen inden for transeuropæiske telenet i perioden 1993-1997 inden for rammerne af Euro-ISDN-retningslinjerne, som færdiggjordes i november 1998.

En sammenfatning af resultaterne af disse undersøgelser samt Kommissionen generelle konklusioner gives i det følgende. Undersøgelsesrapporterne i deres helhed kan efter anmodning fås hos Kommissionens tjenestegrene.

2. SAMMENFATNING AF RESULTATERNE AF MIDTVEJSEVALUERINGEN 1993-1997

Den følgende evaluering af foranstaltningen til udvikling af transeuropæiske telenet dækker perioden 1993-1997. Den omhandler fortrinsvis forundersøgelser i perioden 1993-1995, og derefter gennemførlighedsundersøgelser for projekter inden for rammerne af vedtagelsen af Euro-ISDN-retningslinjer fra 1995 til 1997 med Fællesskabets støtte i henhold til TEN-finansforordningen². Evalueringen fokuserer på to vigtige områder: betydningen af Fællesskabets støtte for opfyldelsen af målsætningerne for Euro-ISDN-retningslinjerne og måden, hvorpå foranstaltningen er gennemført, dvs. gennemførelse og forvaltning. De vigtigste resultater og anbefalinger er:

1. Specifikation af foranstaltningens udformning

En klar, men kompleks struktur blev anvendt ved udarbejdelsen af specifikationerne for foranstaltningens udformning. Det anses navnlig for et positivt resultat af Euro-ISDN-erfaringerne, at et "diskussionsoplæg" blev anvendt for at sikre konsultationen

¹ EFT L 282 af 24.11.1995, s. 16.

² Rådets forordning (EF) nr. 2236/95 af 18. september 1995 om generelle regler for Fællesskabets finansielle støtte inden for transeuropæiske net (EFT L 228 af 23.9.1995, s. 1).

af industrien og det offentlige. Det foregriber fastlæggelsen af det kommende TEN-Telecomarbejdsprogram, sikrer samtidig rettidige og markedsrelevante TEN-foranstaltninger, og giver udformningsprocessen den nødvendige fleksibilitet.

2. Indikatorer, som skal defineres og overvåges for at vurdere, om retningslinjernes målsætninger opfyldes

Retningslinjernes målsætninger for udvikling af en række tjenester, som bygger på ISDN, er næsten opfyldt; de fleste områder har været genstand for undersøgelser og/eller projekter i perioden. Det er dog sådan, at der er brug for yderligere overvejelser vedrørende behovene for adgang i yderligtliggende områder. Det anbefales, at kvantitative og resultatorienterede indikatorer defineres og overvåges for hver af foranstaltningens strategiske og operationelle målsætninger. Kriterierne for succes bør fastlægges og vurderes i nær forbindelse med retningslinjernes målsætninger.

3. Projektresultater

Der henvises til opfyldelse af forslagets målsætninger, foranstaltningens bæredygtighed, den økonomiske virkning og tværsektorielle dækning. Det anbefales, at der etableres et konsolideret register over investeringsbeslutninger, og at fortsættelsen af foranstaltningerne evalueres hvert år. Efter projektets afslutning bør der med passende mellemrum gennemføres en undersøgelse af både en eller flere partners direkte fortsættelse af samt indirekte udløste projekter.

4. Forberedelse af udbud og evaluering af bud

I modsætning til transport- og energisektoren er TEN-foranstaltninger inden for telesektoren afhængige af udbud og markedets interesse samt buddenes kvalitet. De væsentligste krav er derfor at henvende sig til den rette målgruppe, levere omfattende informationspakker og retningslinjer for evalueringen. I foranstaltningens løbetid er der registreret betydelige forbedringer med disse ting hvert år.

5. Projektovervågning og projektgranskning

TEN-finansforordningerne bestemmer, at Kommissionen og medlemsstaterne både i projekternes løbetid og efter deres afslutning skal evaluere projekterne for så vidt angår måden, de gennemføres på, opfyldelse af de oprindelige målsætninger og gennemførelsens virkninger. Det anbefales, at både overvågnings- og granskningsprocessen forbedres (f.eks. strengere overholdelse af leveringstidspunkter og dermed forbundne betalinger) og f.eks. flere, mindre omfattende granskninger.

6. Konsortiers forpligtelser

For konsortier bør ledelsesevner og reelle intentioner sikres for så vidt angår:

- solide partnerskaber mellem offentlige og private selskaber med anerkendt erfaring inden for området og betydelig SMV-deltagelse,
- fuld virksomhedsstøtte til forslaget; aftaler mellem parterne om omkostnings- og indtægtsdeling i komplekse multinationale net,

- forslag af transeuropæisk karakter, først og fremmest i form af et tværnationalt konsortium, som udfører en validering af fælles behov i flere medlemsstater.

7. Udbredelse og støtteforanstaltninger

Der vil blive gjort udstrakt brug af Internet-værktøjer for at fremme udbredelse og koordinering af projekter. Der vil jævnligt blive produceret præsentationer af vellykkede projekter og sektoroversigter.

Evalueringen konkluderer, at de undersøgelser og projekter, der støttedes, tog udgangspunkt i listen over projekter af fælles interesse i Euro-ISDN-retninglinjerne. Denne liste er en solidt funderet oversigt over emner, som er oppe i tiden, og etableret via en proces, som er transparent og giver mulighed for eksterne bidrag fra mange hold. Den er gennemført fuldstændig og udbredelsen af Euro-ISDN er mærkbart øget, hvilket yder et stort og nødvendigt bidrag til iværksættelsen af en TEN-Telecomforanstaltning. Alle de støttede projekter bidrager i væsentlig grad til opfyldelsen af retningslinjernes målsætninger og opfylder kravene TEN-finansforordningerne; valget af tiltag, som modtager støtte, gennemføres på en retfærdig og transparent måde.

Et væsentlig træk ved aktionen har været at fremme Euro-ISDN-baserede tjenester til små og mellemstore virksomheder, og dette er resulteret i flere gode projekter med synlige nyttevirkninger. Der er lagt vægt på turistsektoren for små og mellemstore virksomheder samt på støtteforanstaltninger til gennemførelsen af et europadækkende ISDN-net, som tilvejebringer driftskompatibilitet til gavn for især SMV'er.

Alt i alt har programmet overstået nogle vanskeligheder i begyndelsen og udviklet sig til en solid foranstaltning med en god struktur og kontrol. Mange af evalueringens anbefalinger sigter mod at støtte allerede indledte ændringer af programmet: skiftet henimod en mere resultatorienteret fremgangsmåde, som medfører at projekterne når ud på markedet, går videre end de tidligere faser af stadig forbedring af ledelsesprocessen.

3. STATUS OG GYLDIGHED AF DE NUVÆRENDE EURO-ISDN-RETNINGSLINJER

Der blev bestilt en situationrapport for Euro-ISDN i EU-medlemsstaterne i slutningen af 1997 og gyldigheden af Euro-ISDN-retningslinjerne.

De vigtigste resultater er:

1. Status for Euro-ISDN i Unionen

Euro-ISDN's udbredelse overstiger 5% af telefonlinjerne i mindst 8 medlemsstater. I de fleste lande er efterspørgslen fordoblet hvert år siden 1995. Der er store forskelle i udbredelsesgraden i medlemsstaterne, hvilket i høj grad skyldes den etablerede operatørs markedsføringspolitik. Væksten i ISDN-forbindelser ventes at stige; Internet-adgang og taletjenester til erhvervskunder er de største applikationer. ISDN-priser for tjenester og terminaludstyr er faldet betydeligt og fortsætter med at falde. Den europæiske industri har en god position, både inden for salg af omskiftere og salg af terminaler.

2. Punkter, der kan forbedres

Selv om hindringer for udbredelsen af Euro-ISDN i medlemsstaterne stort set er udryddet, er der stadig nogle punkter, hvor der er behov for en løsning. Det er:

- Tilgang til "plug and play"-applikationer, interoperabilitet mellem ISDN-net, mellem terminaludstyr (punkt-til-punkt interoperabilitet) og mellem ISDN og andre net (GSM, ATM, frame relay, kabelnet og ADSL);
- Mere jævn geografisk dækning;
- Øget kendskab blandt SMV og private brugere samt øget brugervenlighed;
- Fuld udnyttelse af Euro-ISDN's potentiale, navnlig med hensyn til samkørslen med datanet, eller definition af en tydelig overgang fra Euro-ISDN til bredbånd.

3. Retningslinjernes og anbefalingernes almengyldighed

Euro-ISDN har været drivkraften bag yderligere digitalisering af telefonnettene. Det har bidraget til at forandre det europæiske telekommunikationslandskab og er en vigtig byggesten undervejs til informationssamfundet.

Fællesskabets støtte til udvikling og udbygning af Euro-ISDN inden for Unionen har været en succes. De fleste af retningslinjernes bestemmelser er opfyldt. De som endnu ikke eller kun delvis er opfyldt, er enten ikke relevante længere eller kan fuldt ud integreres i TEN-Telecomretningslinjerne ved hjælp af nogle særforanstaltninger. Særforanstaltningerne omfatter:

- tiltag for at øge kendskabet til Euro-ISDN,
- interoperabilitet,
- udnyttelse af Euro-ISDN's fulde tekniske potentiale,
- støtte til europæisk industri uden for Unionen.

4. KOMMISSIONENS SAMLEDE KONKLUSION

1. Euro-ISDN er en europæisk succeshistorie, som er resultatet af fælles anstrengelser blandt teleoperatører og standardiseringsorganer og Fællesskabets støtte til en universel ISDN-tjeneste i hele Unionen. Det er fortsat et livskraftigt marked, hvor europæisk industri har en god position, både inden for salg af omskiftere og salg af terminaler.
2. Fremme af Euro-ISDN har været et vigtigt skridt fremad på vej mod informationssamfundet. Listen over projekter af fælles interesse i Euro-ISDN-retningslinjerne er en solidt funderet oversigt over emner, som er oppe i tiden, og etableret via en proces, som er transparent og giver mulighed for eksterne bidrag fra mange hold. Den var effektivt målrettet og udbredelsen af Euro-ISDN i Unionen øgedes mærkbart. Euro-ISDN har leveret et stort og nødvendigt bidrag til iværksættelsen af TEN-Telecomforanstaltningen, som har et betydeligt bredere

anvendelsesområde, og ajourfører foranstaltningen på grundlag af teknologiske og markedsmæssige ændringer.

3. Gennemførelsen og ledelsesprocessen for Euro-ISDN-retningslinjerne har været en nøgleerfaring for fremtidige TEN-Telecomforanstaltninger. Specifikationen af foranstaltningens udformning, forberedelse af udbuddet og budevaluering, projektovervågning og granskningsprocessen samt den oprindelige fastlæggelse af koordinerings- og udbredelsestiltag har givet værdifulde erfaringer til det videre arbejde med TEN-Telecomtiltag.
4. TEN-Telecom ser tingene fra brugernes synspunkt og tager hensyn til teknologiske og forskriftsmæssige ændringer inden for telesektoren, samtidig med, at der bygges på erfaringerne fra TEN-ISDN, hvilket medfører en multinetværksstrategi, som om nødvendigt integrerer netværks faste og mobile komponenter. Det giver tiltagene et bredere anvendelsesområde ud fra følgende principper:
 - neutralitet over for den tekniske platform, som tjenesterne leveres via,
 - tilpasning til vigtige teknologiske og markedstendenser, navnlig sammenkobling af kommunikationsinfrastruktur, bekræftelse af TCP/IP Internet-prokollen som netværksteknologiintegrator, øget behov for globale multimediatjenester leveret over faste og mobile net,
 - støtte til applikationer og tjenester af generel interesse, med intensiv anvendelse af transeuropæiske net, af fremtrædende social og transeuropæisk karakter, og baseret på fornuftige forretningsmodeller, som kan mobilisere offentlige og private midler til fremtidig udbredelse.
5. Fællesskabets støtte til udvikling og udbygning af Euro-ISDN i Unionen har opfyldt sit formål, og ISDN har nu nået en modningsgrad, som gør, at markeds kræfterne kan tage over. Eftersom ISDN er et aktivt nichemarked, godt understøttet af den europæiske industri, og eftersom Fællesskabets foranstaltning bør være "teknologisk neutral" i fremtiden, som anført ovenfor, er der ingen grund til at iværksætte en særforanstaltning for et særligt net, som fuldt ud kan integreres i de overordnede TEN-Telecomretningslinjer.