

**OMTRYK (15/12-06)**  
(sidste linje i spørgsmålet manglede)

I et kommende samråd ønskes en drøftelse af følgende spørgsmål:

Ad

KOM (2006) 0382

**Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobiltelefonnet i Fællesskabet og om ændring af direktiv 2002/21/EF om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og tjenester**

A Mener ministeren – efter at EU-kommissæren for tele- og IT har offentliggjort tal, der viser, at priserne på mobiltelefoni hen over grænserne ikke er faldet (jf. vedlagte pressemeddelelse) – stadig, at det er en rigtig taktik ikke at ville regulere detailpriserne for roaming?

Hvordan vil ministeren sikre, at en regulering af taksterne for roaming ikke fører til øget overskud for teleselskaberne i stedet for lave priser for forbrugerne, hvis man ikke regulerer detailpriserne?

Hvilke erfaringer med teleselskaberne får ministeren til at forvente, at disse skulle være indstillet på at medvirke positivt til at reducere taksterne for roaming, hvis de ikke bliver tvunget til det gennem en regulering af detailpriserne?

P.u.v.

Elisabeth Arnold  
formand.

Bruxelles, den 7. november 2006

## **"Så slukker jeg hellere for den": De høje takster afskrækker europæerne fra at bruge deres mobiltelefoner i udlandet, viser ny undersøgelse fra EU**

*De er stadig alt for dyrt for europæerne at bruge deres telefoner i udlandet. Det fremgår af en Europa-dækkende undersøgelse som Eurobarometer udsender i dag, og af den seneste udvikling i priserne for at bruge mobiltelefoner på tværs af grænserne. Et massivt flertal af EU's borgere mener at EU bør skride ind for at sikre at priserne for at ringe op og modtage opkald på mobiltelefoner når man er på rejse i andre EU-lande, ikke er væsentligt højere end indlandspriserne. Europæiske mobilbrugere betaler stadig mellem 4 og 6 € for en fireminutters samtale i udlandet, som det fremgår af Europa-Kommissionens websted om priser for brug af mobiltelefoner i udlandet, 'roaming'. I nogle tilfælde kan sådan en samtale endda koste over 12 €.*

*"Urimeligt høje priser hæmmer brugen af mobiltelefoner under udlandsrejser. Det skader forbrugerne, det skader europæisk erhvervsliv, og det skader Europa", siger Viviane Reding, der er kommissær for informationssamfundet og medier. "Men det er ikke kun en opgave for Europa-Kommissionen at skaffe lavere mobiltakster for udlandstelefonering, det kan også være en interessant forretningsmodel. Det viser enkelte operatører som i de senere måneder har indført særlige 'roamingpakker' og dermed er begyndt at bevæge sig i den rigtige retning. Jeg opfordrer alle mobiloperatører til at være med til at rive dette sidste synlige grænsehegn på Europas indre marked ned. Det er ikke acceptabelt at byrden ved international mobiltelefoni stadig skal bæres af almindelige borgere der betaler standardtakster."*

I dag offentliggør Eurobarometer resultaterne af en ny rundspørge om internationale mobiltakster. Et overvældende flertal (70%) af svarpersonerne går ind for, at EU griber ind for at sænke priserne på at bruge mobiltelefonen over grænserne i EU (se [IP/06/978](#)) til gavn for almindelige mennesker. 68 % ville endda støtte et EU-indgreb for at sænke sms-priserne under udlandsrejser, og for brugere af mobiltelefoner mellem 15 og 24 år ligger denne andel på 78 %.

24.565 borgere fra alle EU's 25 medlemslande har svaret på spørgeskemaet, der blev sendt ud i september efter sommerferieperioden. Undersøgelsen viser at 79 % af svarpersonerne har egen mobiltelefon, hvoraf 44 % har været på rejse til et andet EU-land inden for de sidste 12 måneder af personlige grunde. Deres meninger om mobiltaksterne bygger derfor på egne erfaringer.

Et klart flertal af mobilbrugerne telefonerer meget mindre når de er i udlandet, og det gælder i særlig grad yngre mobilbrugere (68 % af de 15-24-årige) og studerende (70 %). 81 % peger på priserne som den væsentligste afskrækkende faktor - flest i Spanien (82 %), Malta (85 %), Østrig (87 %), Tyskland (87 %), Slovakiet (88 %), Ungarn (89 %), Litauen (89 %), Portugal (90 %), Tjekkiet (90 %), Slovenien (94 %) og Polen (94 %).

*15 % af mobilbrugerne i undersøgelsen tager enten ikke deres mobiltelefon med på ferie overhovedet eller slukker helt for den. 21 % bruger udelukkende sms i udlandet. 59 % siger de ville bruge deres telefoner mere i udlandet hvis priserne var lavere, en holdning er særlig udbredt i f.eks. Finland (60 %), Frankrig (61 %), Danmark (63 %), Storbritannien (64 %), Belgien (66%), Cypern (67%), Polen (72%), Letland (73%), Grækenland (74%), Luxembourg (75%) og Malta (78%). Omkring 43 % af mobilbrugerne ved stadig ikke rigtig hvad de betaler for at ringe op eller modtage opringninger i udlandet. Det synes at være mobilbrugerne i Spanien, Cypern, Portugal og Grækenland der er dårligst orienteret om priserne på mobilbrug i udlandet.*

I dag har Kommissionen også ajourført sit websted om internationale mobiltelefon-takster. Det blev lanceret i oktober 2005 (se [IP/05/1217](#)) og er senest ajourført i marts 2006 (se [IP/06/386](#)). Det fortæller nu at truslen om EU-regulering har fået nogle mobilselskaber til at tilbyde roamingpakker til udvalgte kundegrupper. Men det store flertal af kunderne, dem der betaler standardtaksten, har ikke mærket nogen reelle fremskridt. Roamingpriserne ligger stadig i gennemsnit fire gange over priserne for indenlandske mobilopkald.

En britisk kunde på farten i Spanien, kan komme af med 5,92 € for at foretage en opringning på fire minutter, og 4,48 € for at modtage sådan en opringning. En kunde hos et fransk mobilselskab kan på en rejse i Italien komme til at betale 4,72 €, mens en tysk kunde i Storbritannien kan blive afkrævet op til 6,36 €. Nogle kunder skal af med endnu mere vanvittige beløb: En østriger i Malta risikerer at betale 9,51 € for at ringe hjem i fire minutter, en spanier i Letland op til 9,19 €, og en cypriot i Belgien 12,00 €. For en irsk kunde på farten i Malta kan regningen for en fireminutters opringning til dem derhjemme beløbe sig til intet mindre end 13,16 €.

### **Baggrund**

Den 12. juli i år stillede Europa-Kommissionen på Viviane Redings initiativ (se [TALE/06/69](#)) forslag om en EU-forordning om international roaming på det indre marked. Det skete efter flere advarsler til mobiloperatørerne (se [IP/04/1458](#), [IP/05/901](#), [MEMO/05/247](#)) og efter opfordringer fra de nationale tilsynsmyndigheder om at håndtere roamingspørgsmålet på europæisk niveau. Formålet med denne EU-forordning, som nu drøftes i Europa-Parlamentet og EU's ministerråd, er at sikre at de urimeligt høje roamingtakster, som er en af de sidste grænser på EU's indre marked, afvikles. Forordningen skulle give alle borgere og virksomheder i EU fordel af lavere priser for mobilopkald i udlandet og af øget konkurrence mellem mobiloperatørerne i kraft af nye modeller for prisfastsættelse der lægger et lavere niveau. Kommissionen arbejder i øjeblikket med Parlamentet og Rådet for at få de nye regler vedtaget inden sommeren 2007. Sideløbende hermed har Kommissionen undersøgelser i gang af potentielt konkurrencehæmmende adfærd hos mobiloperatører i Det Forenede Kongerige og Tyskland (se [IP/04/994](#) og [IP/05/161](#)).

Hovedkonklusionerne på den rapport der offentliggøres i dag, ligger på Kommissionens roamingwebsted, der også indeholder ajourførte tal for et udvalg af takster hos operatører i alle 25 EU-lande:

[http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/roaming/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/index_en.htm)

Se også [MEMO/06/408](#)